

Dati Reali

SRP SAMADI

Che cosa pensa rispetto a:

	Gennaio 2023				Febbraio 2023				Marzo 2023				Aprile 2023				Maggio 2023				Giugno 2023				Luglio 2023				Agosto 2023				Settembre 2023				Ottobre 2023				Novembre 2023				Dicembre 2023			
Tot. Questionari:	Tot. Questionari:																																															
	11				14				18				18				12				8				11				6				6				13				10				16			
Tot. Dimessi:	Tot. Dimessi:																																															
	36				38				34				44				40				33				35				36				40				41				43				43			
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente																																												
Tempo di attesa tra richiesta e ricovero	3	5	2	1	10	3	1	0	5	9	4	0	4	9	4	1	4	4	3	1	3	3	1	1	2	8	1	0	1	2	2	1	1	5	0	0	3	8	0	2	5	2	3	0	5	9	2	0
Informazioni sul regolamento reparto	4	5	2	0	10	3	1	0	5	8	4	1	5	7	6	0	4	5	2	1	4	2	2	0	3	5	3	0	2	3	1	0	1	5	0	0	2	10	1	0	5	4	1	0	6	7	3	0
Cortesia personale accettazione	8	2	1	0	10	3	1	0	8	10	0	0	9	9	0	0	5	6	0	1	5	2	1	0	4	7	0	0	3	2	1	0	2	4	0	0	8	5	0	0	5	4	1	0	5	9	2	0
Informazioni chiare ed esaurienti del pers. di accet	5	5	1	0	9	4	1	0	9	5	4	0	5	11	2	0	6	2	4	0	4	3	1	0	2	8	1	0	2	2	2	0	1	5	0	0	7	6	0	0	4	3	3	0	6	7	3	0
Orario visite	6	3	1	1	9	3	2	0	5	6	6	1	8	8	2	0	8	3	1	0	2	4	2	0	3	8	0	0	3	2	1	0	1	5	0	0	5	6	1	1	5	4	1	0	6	9	1	0
Igiene e pulizia ambienti	6	3	1	1	7	5	2	0	10	7	0	1	8	8	2	0	7	1	4	0	4	4	0	0	2	7	2	0	3	2	1	0	0	5	0	1	10	2	0	1	5	4	1	0	6	7	3	0
Qualità del cibo	2	7	1	1	2	5	4	3	3	6	4	5	1	7	4	6	3	2	4	3	2	5	1	0	0	4	4	3	0	1	2	3	0	2	1	3	1	2	1	9	2	2	4	2	4	5	3	4
Tranquillità all'interno del reparto	3	4	3	1	4	8	2	0	5	5	7	1	4	9	4	1	3	3	5	1	1	5	2	0	2	8	1	0	1	3	2	0	0	3	3	0	7	4	2	0	2	4	4	0	5	7	4	0
Tempestività degli interventi di assistenza	6	2	2	1	7	7	0	0	8	10	0	0	8	7	2	1	4	6	1	1	4	3	1	0	2	8	1	0	0	4	2	0	0	5	0	1	8	4	1	0	6	3	1	0	3	10	3	0
Assistenza del personale infermieristico	4	5	1	1	7	7	0	0	10	7	1	0	9	6	3	0	8	3	1	0	4	3	1	0	5	5	1	0	2	3	1	0	2	3	1	0	10	3	0	0	5	3	2	0	5	8	3	0
Cortesia personale infermieristico	7	3	0	1	6	8	0	0	11	4	3	0	10	7	1	0	8	3	1	0	4	3	1	0	5	6	0	0	1	4	1	0	2	3	1	0	10	3	0	0	6	3	1	0	3	11	2	0
Qualità della relazione con i medici	8	2	1	0	6	8	0	0	9	5	4	0	10	4	4	0	7	5	0	0	3	4	1	0	3	8	0	0	2	4	0	0	2	4	0	0	10	1	2	0	7	2	1	0	5	7	4	0
Frequenza delle visite mediche	6	4	1	0	3	10	1	0	9	5	3	1	5	9	4	0	6	2	3	1	2	4	2	0	3	6	2	0	1	3	2	0	1	3	2	0	7	5	1	0	6	3	1	0	3	10	3	0
Informazioni sullo stato di ricovero	7	4	0	0	5	8	1	0	7	8	3	0	6	7	5	0	6	3	2	1	3	3	2	0	1	8	2	0	1	4	1	0	0	5	1	0	9	4	0	0	5	4	1	0	4	9	3	0
Chirezza delle informazioni sullo stato del ricovero	7	3	1	0	6	8	0	0	6	7	5	0	5	7	6	0	6	3	2	1	3	4	1	0	1	9	1	0	1	4	1	0	1	4	1	0	8	4	1	0	5	4	1	0	2	12	2	0
Valutazione complessiva sulla qualità del servizio	7	2	2	0	8	6	0	0	7	7	3	1	5	11	2	0	3	8	0	1	3	4	1	0	2	7	2	0	1	4	1	0	1	4	1	0	9	4	0	0	6	3	1	0	5	9	2	0

Dati Percentuali

SRP SAMADI

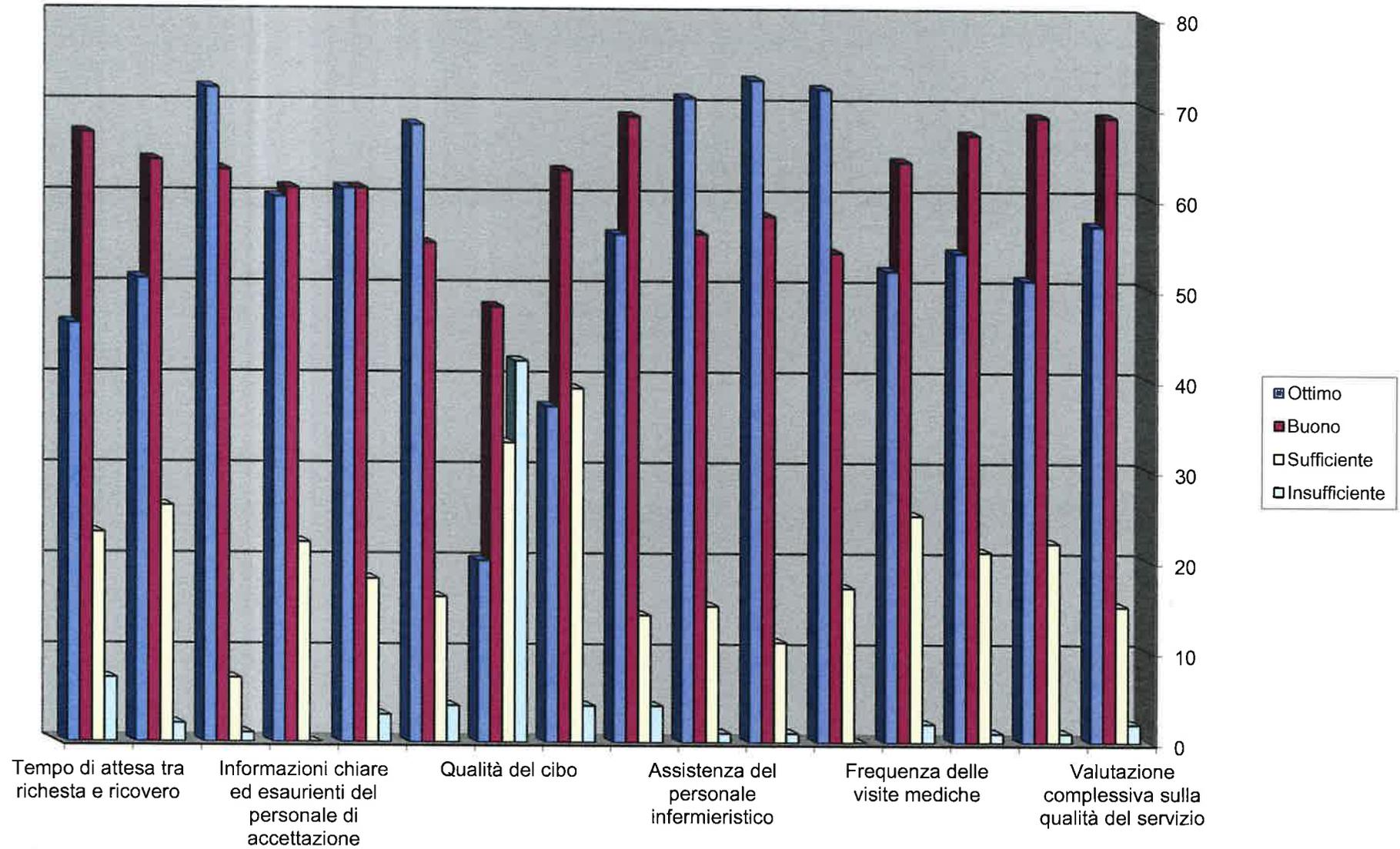
Che cosa pensa rispetto a:

	Gennaio 2023				Febbraio 2023				Marzo 2023				Aprile 2023				Maggio 2023				Giugno 2023				Luglio 2023				Agosto 2023				Settembre 2023				Ottobre 2023				Novembre 2023				Dicembre 2023			
Tot. Questionari:	11				14				18				18				12				8				11				6				6				13				10				16			
Tot. Dimessi:	36				38				34				44				40				33				35				36				40				41				43				43			
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Tempo di attesa tra richiesta e ricovero	27	45	18	9	71	21	7	0	28	50	22	0	22	50	22	6	33	33	25	8	38	38	13	13	18	73	9	0	17	33	33	17	17	83	0	0	23	62	0	15	50	20	30	0	31	56	13	0
Informazioni sul regolamento reparto	36	45	18	0	71	21	7	0	28	44	22	6	28	39	33	0	33	42	17	8	50	25	25	0	27	45	27	0	33	50	17	0	17	83	0	0	15	77	8	0	50	40	10	0	38	44	19	0
Cortesia personale accettazione	73	18	9	0	71	21	7	0	44	56	0	0	50	50	0	0	42	50	0	8	63	25	13	0	36	64	0	0	50	33	17	0	33	67	0	0	62	38	0	0	50	40	10	0	31	56	13	0
Informazioni chiare ed esaurienti del personale di accettazione	45	45	9	0	64	29	7	0	50	28	22	0	28	61	11	0	50	17	33	0	50	38	13	0	18	73	9	0	33	33	33	0	17	83	0	0	54	46	0	0	40	30	30	0	38	44	19	0
Orario visite	55	27	9	9	64	21	14	0	28	33	33	6	44	44	11	0	67	25	8	0	25	50	25	0	27	73	0	0	50	33	17	0	17	83	0	0	38	46	8	8	50	40	10	0	38	44	19	0
Igiene e pulizia ambienti	55	27	9	9	50	36	14	0	56	39	0	6	44	44	11	0	58	8	33	0	50	50	0	0	18	64	18	0	50	33	17	0	0	83	0	17	77	15	0	8	50	40	10	0	38	44	19	0
Qualità del cibo	18	64	9	9	14	36	29	21	17	33	22	28	6	39	22	33	25	17	33	25	25	63	13	0	0	36	36	27	0	17	33	50	0	33	17	50	8	15	8	69	20	20	40	20	25	31	19	25
Tranquillità all'interno del reparto	27	36	27	9	29	57	14	0	28	28	39	6	22	50	22	6	25	25	42	8	13	63	25	0	18	73	9	0	17	50	33	0	0	50	50	0	54	31	15	0	20	40	40	0	31	44	25	0
Tempestività degli interventi di assistenza	55	18	18	9	50	50	0	0	44	56	0	0	44	39	11	6	33	50	8	8	50	38	13	0	18	73	9	0	0	67	33	0	0	83	0	17	62	31	8	0	60	30	10	0	19	63	19	0
Assistenza del personale infermieristico	36	45	9	9	50	50	0	0	56	39	6	0	50	33	17	0	67	25	8	0	50	38	13	0	45	45	9	0	33	50	17	0	33	50	17	0	77	23	0	0	50	30	20	0	31	50	19	0
Cortesia personale infermieristico	64	27	0	9	43	57	0	0	61	22	17	0	56	39	6	0	67	25	8	0	50	38	13	0	45	55	0	0	17	67	17	0	33	50	17	0	77	23	0	0	60	30	10	0	19	69	13	0
Qualità della relazione con i medici	73	18	9	0	43	57	0	0	50	28	22	0	56	22	22	0	58	42	0	0	38	50	13	0	27	73	0	0	33	67	0	0	33	67	0	0	77	8	15	0	70	20	10	0	31	44	25	0
Frequenza delle visite mediche	55	36	9	0	21	71	7	0	50	28	17	6	28	50	22	0	50	17	25	8	25	50	25	0	27	55	18	0	17	50	33	0	17	50	33	0	54	38	8	0	60	30	10	0	19	63	19	0
Informazioni sullo stato di ricovero	64	36	0	0	36	57	7	0	39	44	17	0	33	39	28	0	50	25	17	8	38	38	25	0	9	73	18	0	17	67	17	0	0	83	17	0	69	31	0	0	50	40	10	0	25	56	19	0
Chiarezza delle informazioni sullo stato del ricovero	64	27	9	0	43	57	0	0	33	39	28	0	28	39	33	0	50	25	17	8	38	50	13	0	9	82	9	0	17	67	17	0	17	67	17	0	62	31	8	0	50	40	10	0	13	75	13	0
Valutazione complessiva sulla qualità del servizio	64	18	18	0	57	43	0	0	39	39	17	6	28	61	11	0	25	67	0	8	38	50	13	0	18	64	18	0	17	67	17	0	17	67	17	0	69	31	0	0	60	30	10	0	31	56	13	0

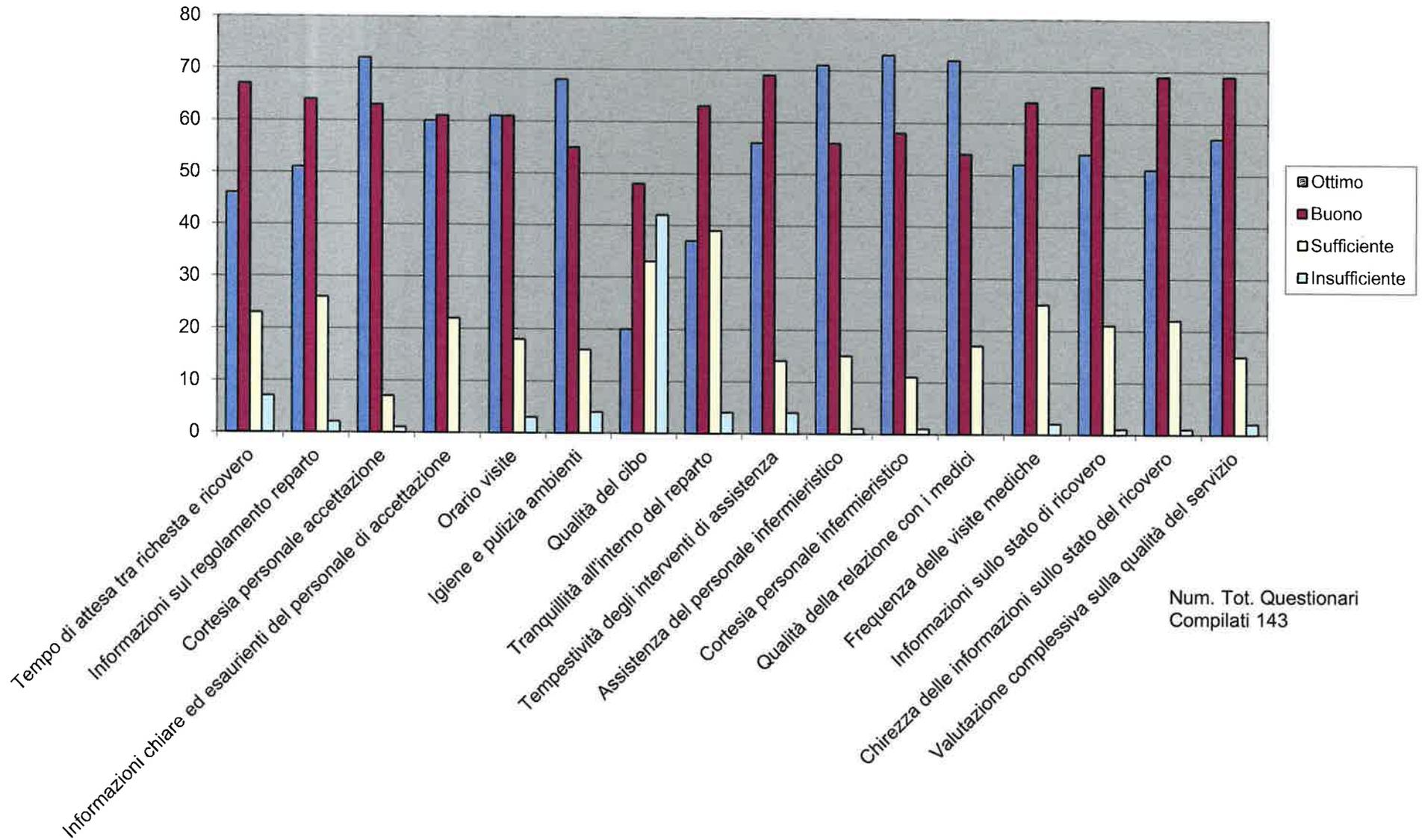
Che cosa pensa rispetto a:

		DATI REALI				DATI PERCENTUALI			
		= 143				= 143			
Tot Risposte		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Tempo di attesa tra richiesta e ricovero	143 di cui:	46	67	23	7	32,168	46,853	16,084	4,895
Informazioni sul regolamento reparto	143 di cui:	51	64	26	2	35,664	44,755	18,182	1,399
Cortesìa personale accettazione	143 di cui:	72	63	7	1	50,350	44,056	4,895	0,699
Informazioni chiare ed esaurienti del pers. di accettazione	143 di cui:	60	61	22	0	41,958	42,657	15,385	0,000
Orario visite	143 di cui:	61	61	18	3	42,657	42,657	12,587	2,098
Igiene e pulizia ambienti	143 di cui:	68	55	16	4	47,552	38,462	11,189	2,797
Qualità del cibo	143 di cui:	20	48	33	42	13,986	33,566	23,077	29,371
Tranquillità all'interno del reparto	143 di cui:	37	63	39	4	25,874	44,056	27,273	2,797
Tempestività degli interventi di assistenza	143 di cui:	56	69	14	4	39,161	48,252	9,790	2,797
Assistenza del personale infermieristico	143 di cui:	71	56	15	1	49,650	39,161	10,490	0,699
Cortesìa personale infermieristico	143 di cui:	73	58	11	1	51,049	40,559	7,692	0,699
Qualità della relazione con i medici	143 di cui:	72	54	17	0	50,350	37,762	11,888	0,000
Frequenza delle visite mediche	143 di cui:	52	64	25	2	36,364	44,755	17,483	1,399
Informazioni sullo stato di ricovero	143 di cui:	54	67	21	1	37,762	46,853	14,685	0,699
Charezza delle informazioni sullo stato del ricovero	143 di cui:	51	69	22	1	35,664	48,252	15,385	0,699
Valutazione complessiva sulla qualità del servizio	143 di cui:	57	69	15	2	39,860	48,252	10,490	1,399

Dati Questionario Qualità 2010



Dati Questionario Qualità 2010



Num. Tot. Questionari
Compilati 143