



Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13-14 Reg. UE 2016/679)



Gentile Signore/Signora,

la presente informativa ha la funzione di renderla edotta su come la **Clinica San Francesco S.r.l.** gestirà i dati personali a lei afferenti e dalla stessa trattati e sull'eventuale gestione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE). Il dossier rappresenta l'insieme dei dati generati dagli eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari che presso la clinica assistono lo stesso Titolare del trattamento e, quindi, costituisce un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale l'interessato si rivolge ad esso. L'eventuale mancato consenso al trattamento mediante DSE non incide sulla possibilità di ricevere le cure mediche richieste.

1. Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento è **Clinica San Francesco S.r.l.** con sede legale in **Via Monte Ortigara, 21/B – 37127 Verona (VR)**

Dati di contatto: e-mail: privacy@clinicasanfrancesco.it / tel.: 0458378111

2. Responsabile Protezione Dati (DPO)

Avv. Matteo Grazioli

Dati di contatto: e-mail: avvmatteograzioli@puntopec.it

3. Natura dei dati personali

I dati che la riguardano e che verranno trattati dalla struttura, a seguito della richiesta della prestazione sanitaria, sono:

- dati comuni: dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento e dati contabili;
- categorie particolari di dati personali dati relativi alla salute e dati genetici, e in alcuni casi potrebbero essere trattati anche dati: idonei a rivelare l'origine etnica, dati biometrici, dati idonei a rivelare convinzioni religiose o dati attinenti alla vita sessuale.

In caso di attivazione del Dossier Sanitario Elettronico, nello stesso confluiscono e divengono consultabili tutte le informazioni sul suo stato di salute relative ad eventi clinici occorsi presso la struttura, per le quali abbia dato il consenso all'inserimento o non abbia esercitato il diritto all'oscuramento.

A seguito di una sua richiesta, potranno essere inserite nel dossier anche informazioni sanitarie pregresse e svolte presso altre strutture.

Nel caso di informazioni relative a patologie o eventi clinici per i quali la legge riconosce in capo all'interessato una speciale tutela della sua riservatezza (infezione da HIV, dipendenza da alcool o droga, interruzione volontaria della gravidanza, violenza sessuale e pedofilia, parto anonimo) il loro inserimento nel dossier è subordinato all'acquisizione, in occasione della specifica prestazione sanitaria, di un suo autonomo e specifico consenso.

4. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità:

- a) diagnosi, assistenza e terapia sanitaria in ambito ambulatoriale in convenzione con il SSN e in regime privato;
- b) gestione amministrativo/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi;
- c) gestione di pratiche assicurative e fondi per il rimborso delle prestazioni sanitarie che dovessero riguardarla;
- d) attività di "divulgazione e informazione" in ambito sanitario (previo consenso) mediante l'invio di comunicazioni all'interessato attraverso posta elettronica e/o newsletter;
- e) invio di avvisi/promemoria della prestazione sanitaria;
- f) comunicazione delle informazioni sullo stato di salute dell'interessato a soggetti terzi legittimati;
- g) comunicazione della presenza dell'interessato in struttura a soggetti legittimati;
- h) attività di ricerca statistica, scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico e di sperimentazione clinica;
- i) gestione, attivazione e integrazione del Dossier Sanitario Elettronico;
- j) esecuzione di obblighi contrattuali e di legge;
- k) gestione dell'eventuale contenzioso.

5. Base giuridica del trattamento

È nostro dovere informarla che il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa. Non è richiesta un'espressa manifestazione di consenso in quanto i trattamenti per "finalità di cura", sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Reg. UE 2016/679 e da quanto previsto dall'art. 2-septies del D.lgs. 196/03 s.m.i., sono propriamente quelli effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza. Di conseguenza il professionista sanitario non deve più richiedere il consenso del paziente per i trattamenti necessari alla prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

Tutte i trattamenti connessi all'esecuzione di un contratto o all'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare che possono interessare i Suoi dati basano la loro liceità, rispettivamente, su quanto previsto dall'art. 6 par.1 lett. b) e dall'art. 6 par.1 lett. c).

Le sarà, invece, chiesto di esprimere il suo consenso al trattamento dati rispetto alle ulteriori finalità indicate nella presente informativa, come previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a). In particolare, per quanto concerne il DSE sarà necessario uno specifico e chiaro consenso per: l'attivazione, l'inserimento di eventi sanitari precedenti all'attivazione e l'inserimento di patologie o eventi clinici per i quali la legge riconosce in capo all'interessato una speciale tutela della riservatezza.

6. Modalità del trattamento dei dati

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in "banche dati" il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici, telematici e soltanto da personale autorizzato

Insieme alle altre misure di sicurezza generali, con specifico riferimento ai dati trattati tramite il DSE si è provveduto:



Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13-14 Reg. UE 2016/679)



- all'adozione di un sistema di autorizzazione all'accesso al DSE da parte degli operatori sanitari e amministrativi in funzione delle concrete esigenze di ciascuno in relazione al profilo;
- all'attivazione di sistemi di tracciabilità degli accessi al DSE e delle operazioni su di esso effettuate, tramite la loro registrazione automatica su appositi file di log, che al momento sono conservati senza limiti di tempo;
- alla creazione di un sistema di controlli, mirati e a campione, degli accessi al DSE, anche attraverso l'attivazione di specifici alert in grado di individuare comportamenti anomali o a rischio in relazione alle operazioni eseguite dagli autorizzati al trattamento.

7. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali da lei forniti e dalla scrivente raccolti saranno conservati da quest'ultima per i tempi strettamente necessari alle finalità per cui vengono raccolti e sulla scorta dei criteri definiti internamente, la durata di tali termini è indicata in un documento interno che le potrà essere portato a conoscenza a seguito di una Sua specifica richiesta. Al termine del periodo i dati saranno distrutti, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

8. Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

I dati raccolti sono trattati da parte di personale e collaboratori autorizzati in ragione di effettive esigenze lavorative nel rispetto del principio di necessità. Personale amministrativo, infermieristico, fisioterapico, medico, paramedico e ausiliario, appositamente incaricato in relazione alle mansioni di competenza, potrà entrare a conoscenza dei dati conferiti nel rispetto del principio di indispensabilità.

Gli stessi possono essere resi accessibili, in tutto o in parte (ove necessario) e, comunque, per le finalità del trattamento indicate e/o nei casi previsti dalla legge ai seguenti soggetti:

- soggetti terzi (strutture o aziende sanitarie, professionisti del servizio sanitario, servizi socioassistenziali e sanitari) per fini di tutela della salute dell'interessato e per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie a suo favore;
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed altri soggetti, enti o autorità in adempimento a obblighi di legge;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare, quali consulenti e fornitori esterni (enti di certificazione, software house o affidatari dell'assistenza hardware, fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione, ecc.) quali responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR il cui elenco è sempre disponibile previo richiesta ai recapiti sottoindicati;
- strutture di ricovero al fine di favorire percorsi post-dimissione e di riabilitazione fatto salvo il diritto di opposizione dell'Interessato;
- agenzie assicurative in caso di sinistri;
- istituti di credito;
- soggetti terzi aventi diritto.

Ai sensi del d.lgs. 175/2014 l'elenco delle prestazioni di carattere sanitario erogate e fatturate nei confronti dell'interessato, salvo esercizio del diritto di opposizione, saranno trasmesse in modalità telematica al sistema Tessera Sanitaria. Ciascun interessato può opporsi in tutto in parte a tale comunicazione facendo richiesta presso i nostri Uffici amministrativi ovvero chiedere all'Agenzia delle Entrate che tutti o taluni dati (spese ed eventuali rimborsi) non vengano utilizzati per l'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata.

La sua presenza presso la nostra struttura potrà essere comunicata, anche telefonicamente, unicamente ai soggetti da lei indicati. I dati relativi al suo stato di salute potranno essere comunicati ai soggetti che lei avrà espressamente indicato.

Inoltre, per quanto concerne nello specifico il DSE, ai sensi di legge, il suo dossier potrebbe essere consultato, anche senza consenso, per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività, qualora ciò fosse ritenuto indispensabile a tal fine, ad es., nei casi di rischio di insorgenza di patologie su soggetti terzi a causa della condivisione dei medesimi ambienti.

Per quanto concerne, invece, la comunicazione all'esterno di dati trattati tramite il DSE, essa può avvenire nell'ambito di attività previste dalla Legge, in condivisione con le Azienda ULSS di appartenenza dei singoli pazienti, e nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dal Garante per la protezione dei dati personali. Sono esclusi dall'accesso al DSE periti, compagnie d'assicurazione, datori di lavoro, associazioni, organizzazioni scientifiche, organismi amministrativi e personale medico nell'esercizio di attività medico-legale.

I suoi dati non sono destinati alla diffusione.

9. Trasferimento dati verso paesi extra UE

I suoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso Paesi terzi qualora uno dei soggetti indicati nel precedente paragrafo non risieda nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo. In tali casi il titolare assicura che i suoi dati personali saranno trasferiti in Paesi terzi esclusivamente qualora risulti necessario per l'espletamento delle finalità del trattamento sopra indicate e comunque sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea nel rispetto dell'articolo 45 GDPR in presenza di clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 del GDPR o in via assolutamente residuale in presenza di una delle deroghe specificamente previste dall'articolo 49 del GDPR.

10. Revoca consenso

In ogni caso lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali prestato, secondo quanto stabilito dall'art. 7, comma 3 del Reg. UE 2016/679, senza compromettere la legalità di tale trattamento effettuato sulla base di tale consenso fino al momento della revoca.



11. Reclamo autorità competente

Qualora Lei riscontrasse una violazione dei suoi diritti in base al Reg. UE 2016/679 ha il diritto di presentare un reclamo tramite l'autorità di supervisione di competenza del Suo paese di residenza o all'autorità italiana per la protezione dei dati (<http://www.garanteprivacy.it>).

12. Diritti dell'interessato

Potrà esercitare i suoi diritti rivolgendo la sua richiesta ai contatti del Titolare del trattamento dati e/o del DPO seguendo la procedura interna. Di seguito vengono riportati i diritti previsti dal Reg. UE 2016/679:

a) Diritto di accesso dell'interessato (art. 15)

L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;

b) Diritto di rettifica (art. 16)

L'interessato ha diritto di verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

c) Diritto alla cancellazione [«diritto all'oblio»] (art. 17)

Al ricorrere di determinate condizioni l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;

d) Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)

Al ricorrere di determinate condizioni l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, in tal caso il Titolare non tratterà per alcun fine i dati, se non per la loro conservazione;

e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;

f) Diritto di opposizione (art. 21)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

g) Diritto di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22)

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona

Nello specifico, per quel che concerne il DSE, lei ha:

- diritto di negare il consenso alla costituzione del DSE o alla sua alimentazione con i dati relativi agli eventi clinici pregressi;
- diritto a dare il consenso alla costituzione del DSE, inizialmente negato;
- diritto di revocare in ogni momento il consenso alla costituzione del DSE;
- diritto di richiedere l'integrazione, rettifica e aggiornamento dei dati trattati mediante DSE;
- diritto di "oscurare" singoli eventi clinici o specifici documenti relativi a tali eventi:
 - ossia il diritto a non far confluire nel suo dossier sanitario, rendendole consultabili dai soggetti sopra menzionati, tutte o alcune delle informazioni relative all'evento clinico occorso le quali, pertanto, resteranno conosciute solo dal professionista / dall'unità operativa che ha effettuato la prestazione,
 - della richiesta di "oscuramento" non verranno messi a conoscenza i medici che dovessero venire a contatto, in seguito, con il paziente (c.d. "oscuramento dell'oscuramento").
 - la documentazione clinica relativa all'evento oscurato, se non va ad alimentare il dossier sanitario, deve essere comunque custodita dalla struttura, per il tempo stabilito, in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore sulla conservazione dei documenti sanitari
- diritto di revocare la decisione di oscurare, in tutto o in parte, un determinato evento clinico
- diritto di richiedere al titolare del trattamento quali siano stati gli accessi al proprio DSE con l'indicazione del reparto / struttura / professionista che ha effettuato l'accesso e della data e ora dell'accesso stesso.

Il titolare, nell'esercizio di alcune competenze e per il perseguimento di alcune delle finalità sopra esposte opera in regime di contitolarità con la Regione Veneto. Sulla base di tale assetto, alcuni dati dell'interessato (comuni e sensibili), tra cui quelli necessari per consentire l'erogazione dei servizi sopra evidenziati, potranno essere condivisi tra i due titolari.