



INFORMATIVA referti ON-LINE

Gentile Cliente,

ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute consegnatale, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "Linee guida in tema di referti on-line", desideriamo informarla che i Suoi dati personali comuni e sensibili di tipo sanitario (in particolare quelli contenuti nel referto medico-sanitario conseguente alle prestazioni da Lei richieste) potranno esserle resi disponibili usufruendo del servizio di refertazione on-line attivato dal Titolare del trattamento. Il servizio non riguarda i referti relativi ad esami genetici e idonei a rilevare il virus HIV. Il servizio "referti On Line" è un servizio facoltativo per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del Trattamento è **Clinica San Francesco S.r.l.** con sede legale in **Via Monte Ortigara, 21/B – 37127 Verona (VR)**

Dati di contatto:

- e-mail: info@clinciasanfrancesco.it
- tel.: 0459009090

2. Responsabile Protezione Dati (DPO)

Avv. Matteo Grazioli

Dati di contatto:

- e-mail: avvmatteograzioli@puntopec.it

3. Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

È Sua facoltà autorizzare la nostra Struttura a renderle disponibile in modalità on-line per 45 giorni sul sito web <https://referti.clinciasanfrancesco.it/Account/Login?ReturnUrl=%2F> le risultanze relative all'esame clinico effettuato nella nostra sede.

In caso di Sua mancata autorizzazione, o qualora Le sia necessario l'originale, il referto Le sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea presso le nostre sedi.

4. Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

I Suoi dati personali necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line sono esclusivamente quelli anagrafici (nome, cognome, data di nascita, etc.) nonché i Suoi recapiti telefonici. Nel referto medico, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati anche categorie particolari di dati personali (in precedenza denominati "dati sensibili") (v. art. 9 Regolamento UE 2016/679).

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente dal personale interno della **Clinica San Francesco S.r.l.**, appositamente formato e debitamente autorizzato al trattamento, ovvero da soggetti esterni di nostra fiducia cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di soggetti autorizzati al trattamento. I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla legge e dal citato provvedimento del Garante. I Suoi referti potranno essere consultati tramite sito web utilizzando le credenziali informatiche (nome utente, password d'accesso), che dovrà conservare con ogni cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione.

6. Ambito di comunicazione o diffusione

I Suoi dati personali, nell'ambito del servizio di refertazione on-line, non saranno in alcun modo diffusi e permarranno sul sito web per 45 giorni, salvo Sue eventuali richieste di cancellazione dal sistema di consultazione. Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti alla salute presente presso la struttura e a Sua disposizione.

7. Diritti degli interessati

La normativa sulla privacy (art. 15-22 Regolamento UE 2016/679) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, l'opposizione al trattamento e a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato.

Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento suindicato secondo la procedura definita internamente attraverso la compilazione dell'apposito modulo sono i seguenti.