

EUROPEAN HOSPITAL	SCHEMA GRADIMENTO 2021										Mod. 1.05 Rev. 00	
Gennaio	DIPARTIMENTO SCV											
	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesìa e disponibilit� del personale paramedico e amministrativo	9	60%	5	33%	1	7%		0%		0%		
Assistenza infermieristica	11	73%	3	20%	1	7%		0%		0%		
Assistenza medica	11	73%	3	20%	1	7%		0%		0%		
Organizzazione del reparto	10	67%	4	27%	1	7%		0%		0%		
Pulizia e igiene nel reparto	10	67%	4	27%	1	7%		0%		0%		
Ambiente e comfort	9	60%	4	27%	2	13%		0%		0%		
Organizzazione della giornata nel reparto	9	60%	4	27%	2	13%		0%		0%		
CIBO:presentazione	8	53%	3	20%	3	20%	1	7%		0%		
qualita	8	53%	3	20%	2	13%	2	13%		0%		
quantita'	9	60%	3	20%	2	13%	1	7%		0%		
orario pasti	9	60%	2	13%	3	20%	1	7%		0%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	10	67%	2	13%	2	13%		0%	1	7%	15	70
							Perc. Schede esaminate su schede consegnate				21,4%	

**FEBBRAIO** **DIPARTIMENTO SCV**

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
<b>Cortesìa e disponibilit� del personale paramedico e amministrativo</b>	19	83%	4	17%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza infermieristica</b>	20	87%	3	13%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza medica</b>	15	65%	5	22%	3	13%		0%		0%		
<b>Organizzazione del reparto</b>	20	87%	3	13%		0%		0%	1	4%		
<b>Pulizia e igiene nel reparto</b>	19	83%	4	17%		0%		0%		0%		
<b>Ambiente e comfort</b>	20	87%	2	9%		0%		0%	1	4%		
<b>Organizzazione della giornata nel reparto</b>	18	78%	5	22%		0%		0%		0%		
<b>CIBO:presentazione</b>	14	61%	6	26%		0%		0%	3	13%		
<b>qualita</b>	17	74%	2	9%	2	9%		0%	2	9%		
<b>quantita'</b>	15	65%	5	22%	2	9%		0%	1	4%		
<b>orario pasti</b>	15	65%	6	26%		0%		0%	2	9%		
<b>Grado di soddisfazione del suo ricovero</b>	18	78%	4	17%		0%		0%	1	4%		

<b>23</b>	<b>90</b>
-----------	-----------

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

<b>25,6%</b>
--------------

MARZO

DIPARTIMENTO SCV

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	28	72%	10	26%		0%		0%	1	3%		
Assistenza infermieristica	32	82%	7	18%		0%		0%		0%		
Assistenza medica	27	69%	6	15%	5	13%		0%	1	3%		
Organizzazione del reparto	31	79%	5	13%	2	5%		0%	1	3%		
Pulizia e igiene nel reparto	31	79%	8	21%		0%		0%		0%		
Ambiente e comfort	25	64%	10	26%	4	10%		0%		0%		
Organizzazione della giornata nel reparto	22	56%	11	28%	4	10%		0%	2	5%		
CIBO:presentazione	15	38%	14	36%	6	15%	2	5%	2	5%		
qualita'	13	33%	16	41%	6	15%	3	8%	1	3%		
quantita'	13	33%	17	44%	6	15%	2	5%	1	3%		
orario pasti	13	33%	18	46%	4	10%	2	5%	2	5%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	27	69%	5	13%	3	8%		0%	4	10%	39	120

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

32,5%

APRILE

DIPARTIMENTO SCV

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	25	89%	3	11%		0%		0%		0%		
Assistenza infermieristica	26	93%	2	7%		0%		0%		0%		
Assistenza medica	26	93%	2	7%		0%		0%		0%		
Organizzazione del reparto	22	79%	5	18%		0%		0%	1	4%		
Pulizia e igiene nel reparto	24	86%	3	11%	1	4%		0%		0%		
Ambiente e confort	20	71%	7	25%		0%		0%	1	4%		
Organizzazione della giornata nel reparto	22	79%	3	11%	1	4%		0%	2	7%		
CIBO:presentazione	16	57%	7	25%		0%		0%	5	18%		
qualita	11	39%	15	54%	1	4%		0%	1	4%		
quantita'	11	39%	14	50%	1	4%		0%	2	7%		
orario pasti	14	50%	9	32%	1	4%		0%	4	14%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	20	71%	1	4%		0%		0%	7	25%	28	155

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

18,1%

MAGGIO

DIPARTIMENTO SCV

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	25	83%	5	17%		0%		0%		0%		
Assistenza infermieristica	25	83%	5	17%		0%		0%		0%		
Assistenza medica	18	60%	9	30%	3	10%		0%		0%		
Organizzazione del reparto	19	63%	9	30%	8	27%		0%		0%		
Pulizia e igiene nel reparto	18	60%	12	40%		0%		0%		0%		
Ambiente e comfort	14	47%	16	53%		0%		0%		0%		
Organizzazione della giornata nel reparto	18	60%	10	33%	2	7%		0%		0%		
CIBO:presentazione	10	33%	10	33%	10	33%		0%		0%		
qualita	12	40%	8	27%	10	33%		0%		0%		
quantita'	11	37%	10	33%	7	23%		0%	2	7%		
orario pasti	14	47%	10	33%	4	13%		0%	2	7%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	18	60%	8	27%	2	7%		0%	2	7%	30	104

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

28,8%

GIUGNO

DIPARTIMENTO SCV

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	18	95%	1	5%		0%		0%		0%		
Assistenza infermieristica	18	95%		0%	1	5%		0%		0%		
Assistenza medica	18	95%		0%		0%		0%	1	5%		
Organizzazione del reparto	15	79%	1	5%		0%		0%	2	11%		
Pulizia e igiene nel reparto	18	95%		0%		0%		0%	1	5%		
Ambiente e comfort	17	89%	1	5%		0%		0%	1	5%		
Organizzazione della giornata nel reparto	16	84%	2	11%		0%	1	5%		0%		
CIBO:presentazione	14	74%	3	16%	2	11%		0%		0%		
qualita'	15	79%	1	5%	2	11%		0%	1	5%		
quantita'	17	89%	1	5%		0%		0%	1	5%		
orario pasti	14	74%	3	16%		0%		0%	2	11%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	16	84%	2	11%		0%		0%	1	5%	19	88

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

21,6%

**LUGLIO** **DIPARTIMENTO SCV**

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
<b>Cortesìa e disponibilit� del personale paramedico e amministrativo</b>	40	89%	5	11%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza infermieristica</b>	42	93%	3	7%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza medica</b>	26	58%	18	40%		0%		0%		0%		
<b>Organizzazione del reparto</b>	30	67%	14	31%		0%		0%		0%		
<b>Pulizia e igiene nel reparto</b>	31	69%	14	31%		0%		0%		0%		
<b>Ambiente e comfort</b>	21	47%	20	44%		0%	2	4%		0%		
<b>Organizzazione della giornata nel reparto</b>	23	51%	19	42%	1	2%		0%	2	4%		
<b>CIBO:presentazione</b>	17	38%	21	47%	4	9%	1	2%	2	4%		
<b>qualita</b>	15	33%	22	49%	6	13%	1	2%	1	2%		
<b>quantita'</b>	15	33%	19	42%	9	20%	1	2%	1	2%		
<b>orario pasti</b>	12	27%	24	53%	7	16%	1	2%	1	2%		
<b>Grado di soddisfazione del suo ricovero</b>	29	64%	11	24%	1	2%		0%	4	9%	45	104

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

43,3%

**AGOSTO** **DIPARTIMENTO SCV**

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
<b>Cortesìa e disponibilit� del personale paramedico e amministrativo</b>	20	100%		0%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza infermieristica</b>	20	100%		0%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza medica</b>	16	80%	4	20%		0%		0%		0%		
<b>Organizzazione del reparto</b>	14	70%	6	30%		0%		0%		0%		
<b>Pulizia e igiene nel reparto</b>	14	70%	6	30%		0%		0%		0%		
<b>Ambiente e comfort</b>	10	50%	7	35%	2	10%	1	5%		0%		
<b>Organizzazione della giornata nel reparto</b>	30	150%	7	35%		0%		0%		0%		
<b>CIBO:presentazione</b>	8	40%	10	50%	2	10%		0%		0%		
<b>qualita</b>	6	30%	12	60%	2	10%		0%		0%		
<b>quantita'</b>	6	30%	9	45%	3	15%	2	10%		0%		
<b>orario pasti</b>	7	35%	10	50%	3	15%		0%		0%		
<b>Grado di soddisfazione del suo ricovero</b>	15	75%	5	25%		0%		0%		0%	20	49

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

20	49
40,8%	



**SETTEMBRE** **DIPARTIMENTO SCV**

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
<b>Cortesìa e disponibilit� del personale paramedico e amministrativo</b>	22	92%	2	8%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza infermieristica</b>	20	83%	4	17%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza medica</b>	18	75%	6	25%		0%		0%		0%		
<b>Organizzazione del reparto</b>	17	71%	7	29%		0%		0%		0%		
<b>Pulizia e igiene nel reparto</b>	18	75%	6	25%		0%		0%		0%		
<b>Ambiente e comfort</b>	15	63%	5	21%	2	8%	2	8%		0%		
<b>Organizzazione della giornata nel reparto</b>	20	83%	2	8%		0%		0%	2	8%		
<b>CIBO:presentazione</b>	18	75%	6	25%		0%		0%		0%		
<b>qualita</b>	16	67%	8	33%		0%		0%		0%		
<b>quantita'</b>	17	71%	3	13%	2	8%		0%	2	8%		
<b>orario pasti</b>	18	75%	4	17%		0%		0%	2	8%		
<b>Grado di soddisfazione del suo ricovero</b>	20	83%	3	13%		0%		0%	1	4%	24	87

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

27,6%

OTTOBRE

DIPARTIMENTO SCV

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	24	92%	1	4%	1	4%		0%		0%		
Assistenza infermieristica	23	88%	3	12%		0%		0%		0%		
Assistenza medica	23	88%	2	8%	1	4%		0%		0%		
Organizzazione del reparto	23	88%	2	8%	1	4%		0%		0%		
Pulizia e igiene nel reparto	24	92%	2	8%		0%		0%		0%		
Ambiente e comfort	18	69%	6	23%	2	8%		0%		0%		
Organizzazione della giornata nel reparto	22	85%	3	12%	1	4%		0%		0%		
CIBO:presentazione	15	58%	5	19%	2	8%		0%	4	15%		
qualita'	15	58%	7	27%	3	12%		0%	1	4%		
quantita'	15	58%	8	31%	2	8%	1	4%		0%		
orario pasti	13	50%	10	38%	2	8%	1	4%		0%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	20	77%	2	8%		0%		0%	4	15%	26	97

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

26,8%

**NOVEMBRE** **DIPARTIMENTO SCV**

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
<b>Cortesìa e disponibilit� del personale paramedico e amministrativo</b>	19	90%	2	10%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza infermieristica</b>	20	95%	1	5%		0%		0%		0%		
<b>Assistenza medica</b>	18	86%	2	10%	1	5%		0%		0%		
<b>Organizzazione del reparto</b>	18	86%	2	10%	1	5%		0%		0%		
<b>Pulizia e igiene nel reparto</b>	18	86%	3	14%		0%		0%		0%		
<b>Ambiente e comfort</b>	15	71%	4	19%	2	10%		0%		0%		
<b>Organizzazione della giornata nel reparto</b>	15	71%	4	19%	2	10%		0%		0%		
<b>CIBO:presentazione</b>	12	57%	7	33%	2	10%		0%		0%		
<b>qualita</b>	8	38%	11	52%	2	10%		0%		0%		
<b>quantita'</b>	7	33%	9	43%	2	10%	2	10%	1	5%		
<b>orario pasti</b>	11	52%	8	38%	2	10%		0%		0%		
<b>Grado di soddisfazione del suo ricovero</b>	18	86%	1	5%	1	5%		0%	1	5%		

<b>21</b>	<b>104</b>
-----------	------------

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

<b>20,2%</b>
--------------

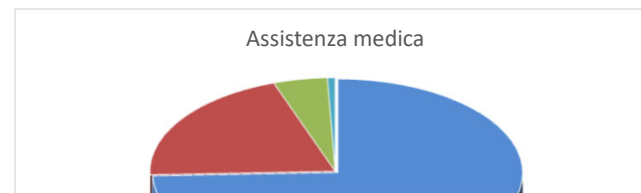
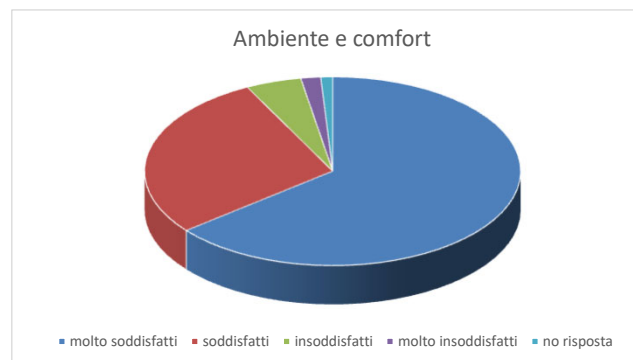
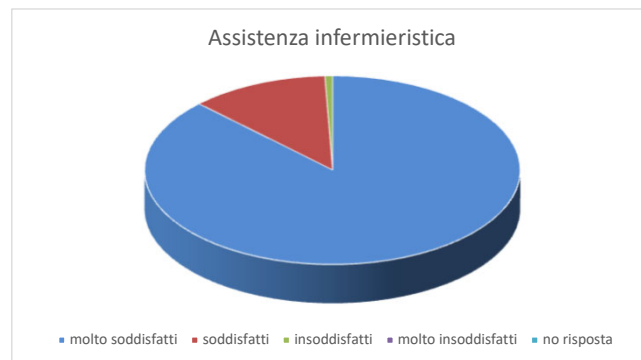
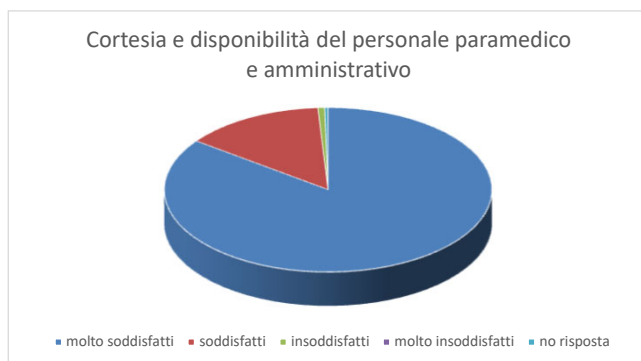
DICEMBRE

	MS	%	SOD	%	INS	%	M.INSOD	%	NO .RISP.	%	n° totale pazienti esaminati	N°schede consegnate
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	8	67%	4	33%		0%		0%		0%		
Assistenza infermieristica	7	58%	5	42%		0%		0%		0%		
Assistenza medica	5	42%	7	58%		0%		0%		0%		
Organizzazione del reparto	6	50%	6	50%		0%		0%		0%		
Pulizia e igiene nel reparto	4	33%	7	58%	1	8%		0%		0%		
Ambiente e comfort	4	33%	8	67%		0%		0%		0%		
Organizzazione della giornata nel reparto	4	33%	8	67%		0%		0%		0%		
CIBO:presentazione	4	33%	7	58%	1	8%		0%		0%		
qualita'	4	33%	7	58%		0%		0%		0%		
quantita'	4	33%	7	58%	1	8%		0%		0%		
orario pasti	4	33%	7	58%	1	8%		0%		0%		
Grado di soddisfazione del suo ricovero	4	33%	8	67%		0%		0%		0%	12	117

Perc. Schede esaminate su schede consegnate

10,3%

REQUISITO	MOLTO SODDISFATTI		SODDISFATTI		INSODDISFATTI		MOLTO INSODDISFATTI		SENZA RISPOSTA	
	N. QUEST.	PERCENTUALE	N. QUEST.	PERCENTUALE	N. QUEST.	PERCENTUALE	N. QUEST.	PERCENTUALE	N. QUEST.	PERCENTUALE
Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo	257	87%	42	14%	2	1%	0	0%	1	0%
Assistenza infermieristica	264	90%	36	12%	2	1%	0	0%	0	0%
Assistenza medica	221	75%	60	20%	14	5%	0	0%	2	1%
Organizzazione del reparto	225	77%	58	20%	13	4%	0	0%	5	2%
Pulizia e igiene nel reparto	229	78%	63	21%	3	1%	0	0%	1	0%
Ambiente e comfort	188	64%	83	28%	14	5%	5	2%	3	1%
Organizzazione della giornata nel reparto	219	74%	71	24%	13	4%	1	0%	8	3%
CIBO:presentazione	151	51%	89	30%	32	11%	4	1%	16	5%
qualita'	140	48%	100	34%	36	12%	6	2%	7	2%
quantita'	140	48%	96	33%	37	13%	9	3%	11	4%
orario pasti	144	49%	101	34%	27	9%	5	2%	15	5%
Grado di soddisfazione del suo ricovero	215	73%	47	16%	9	3%	0	0%	26	9%
<b>N. TOTALE QUESTIONARI</b>	<b>294</b>	<b>-</b>								



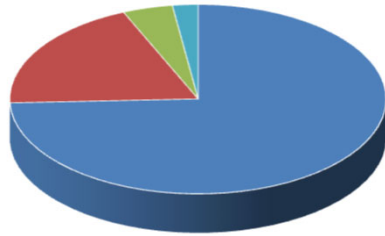


■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta



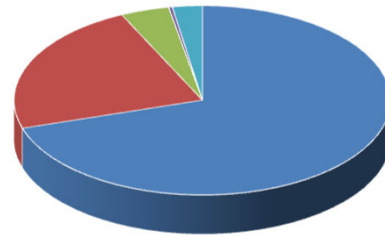
■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

Organizzazione nel reparto



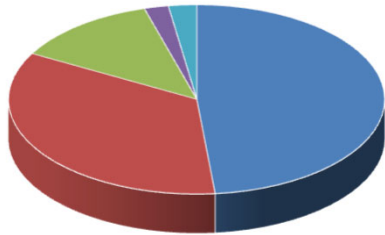
■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

Organizzazione della giornata nel reparto



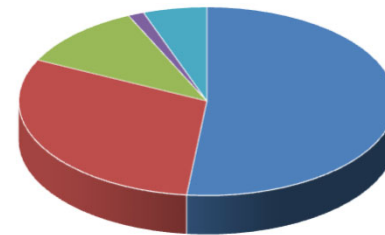
■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

Cibo qualità



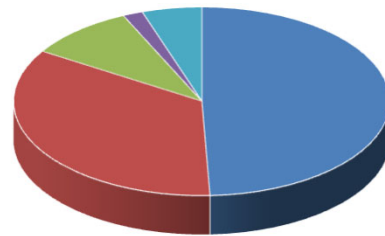
■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

Cibo presentazione



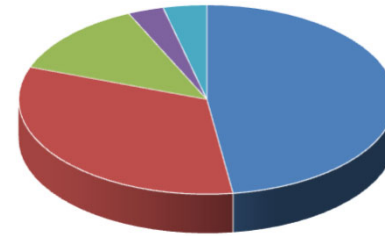
■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

Orario dei pasti



■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

Cibo quantità



■ molto soddisfatti ■ soddisfatti ■ insoddisfatti ■ molto insoddisfatti ■ no risposta

