

## **CARTA DEI SERVIZI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE E TERAPIE FISICHE**

La U.O. di rieducazione funzionale e terapie fisiche esegue prestazione per Pazienti ambulatoriali e per Pazienti degenti. Le prestazioni ambulatoriali vengono eseguite sia in regime di convenzione sia a pagamento.

### ***Servizi offerti agli Utenti***

Le Terapie Fisiche possono fornire trattamenti di:

- Elettroterapia (T.E.N.S., Correnti Diadinamiche, Correnti Interferenziali)
- Elettrostimolazione
- Ionoforesi, Correnti Galvaniche
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Pressoterapia per arti inferiori e superiori
- Massoterapia distrettuale (solo a pagamento).

La Palestra può fornire trattamenti di:

- Rieducazione patologie ortopediche
- Rieducazione patologie neurologiche
- Rieducazione motoria di gruppo
- Rieducazione respiratoria (individuale e di gruppo), battiture
- Riabilitazione cardiologica
- Linfo drenaggio manuale.

### ***Accesso ai Servizi***

Gli Utenti ambulatoriali possono accedere ai servizi per i trattamenti in convenzione previa visita del medico fisiatra della struttura, come previsto dalla normativa regionale. I trattamenti a pagamento possono essere erogati solo presentando una prescrizione medica, preferibilmente specialistica.

Il fisiatra, visitato il Paziente, compila la cartella riabilitativa indicando il trattamento da eseguire e la priorità con la quale deve essere eseguito.

Per le prestazioni della palestra esiste una lista d'attesa articolata in base alla priorità espressa dal fisiatra.

Le terapie fisiche si eseguono dalle 7.30 alle 12.30.

I Pazienti ricoverati accedono in un orario a loro destinato.

La palestra è aperta dalle 8.00 alle 18.00; alcuni orari sono riservati all'accesso dei Pazienti ricoverati

La data e l'orario di inizio dei trattamenti viene concordato con gli operatori in base alla disponibilità degli appuntamenti. Generalmente l'orario dei trattamenti rimane fisso.



VILLA GARDA



I fisioterapisti contattano direttamente il Paziente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di rieducazione e/o di terapia fisica al recapito telefonico fisso o mobile fornito al momento della prenotazione.

L'accesso dei Pazienti ricoverati è regolamentato da opportuni protocolli e/o procedure.

### ***Prenotazione visite***

Le visite con il fisiatra si prenotano chiamando il numero 045/6208618 tutti i giorni, sabato e domenica esclusi, dalle 08.30 alle 14.00.

Anche l'appuntamento per le visite è soggetto alla priorità espressa dal medico curante.

### ***Contatti con la struttura***

Gli Utenti ambulatoriali possono contattare il personale chiamando il seguente numero: 045/6208668 ( tutti i giorni, sabato e domenica esclusi, dalle 13.00 alle 14.00).

### ***Informazioni per gli Utenti***

Il pagamento del ticket o l'accettazione dell'impegnativa dovrà essere effettuata al più tardi entro 2 giorni dall'inizio del trattamento presso l'Ufficio Cassa.

L'Utente è tenuto a comunicare con la massima tempestività eventuali assenze

Il recupero delle sedute perse verrà effettuato, se possibile, in base alle disponibilità dei servizi di terapia fisica e rieducazione funzionale con le modalità (giorno e ora) indicate dagli operatori degli stessi servizi.

Le assenze non comunicate verranno considerate come sedute perse; dopo il secondo giorno di assenza, senza aver avvisato gli operatori, il ciclo di trattamento verrà considerato come terminato.

In caso di ritardo rispetto l'orario programmato, l'Utente potrà perdere parzialmente o totalmente la seduta.

I fisioterapisti La contatteranno personalmente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di rieducazione o terapia fisica al recapito telefonico da Lei fornito (meglio se telefono cellulare). La mancata risposta alle telefonate dei fisioterapisti comporterà uno slittamento significativo dell'inizio del ciclo riabilitativo. Più mancate risposte alle telefonate dei fisioterapisti (3) comporteranno l'esclusione dalla lista d'attesa. Non accettare, da parte Sua, l'appuntamento propostoLe comporterà la perdita a qualsiasi diritto di priorità, come previsto dalla specifica normativa della Regione Veneto. Non accettare più volte (3) l'appuntamento propostoLe dai fisioterapisti comporterà l'esclusione dalla lista d'attesa.Se non si presenterà al primo appuntamento stabilito con i fisioterapisti, senza averne dato comunicazione, il ciclo di trattamenti potrà essere considerato annullato e Lei potrà perdere ogni diritto a poter fruire dello stesso.

La normativa vigente prevede, in questi casi, che la struttura erogante (VillaGarda) Le possa richiedere il pagamento dell'intera prestazione.

La Casa di Cura non risponde dello smarrimento o del furto di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi nei box o negli spogliatoi.

S'invita a presentarsi per i trattamenti da effettuare con abbigliamento comodo.

### ***Obiettivi***

Annualmente, in accordo con la Direzione della Casa di Cura, vengono fissati degli obiettivi di qualità e verificato il loro raggiungimento.

CASA DI CURA VILLA GARDA S.r.l. – Via Monte Baldo, 89 – 37016 Garda (VR) - Tel. 045.6208611 Fax 045.7256132

casadicuravillagarda@pec.it – www.villagarda.it

Capitale Sociale: Euro 1.440.000 i.v. Registro Imprese di Verona n.07101701006 REA: VR 330009 - C.F. 07101701006 - P. IVA 03831150366

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di GHC S.p.A.



CASA DI CURA  
PRIVATA

VILLA GARDA



Gli obiettivi sono:

- Livello di qualità percepito dal Paziente rilevato con questionari mensili somministrati ai Pazienti degenti e con un questionario distribuito ai Pazienti ambulatoriali una volta l'anno (mese campione). I questionari valutano l'accoglienza, la puntualità, la pulizia e il comfort della struttura. Il giudizio deve essere positivo almeno nel 95% dei questionari somministrati.
- Efficacia delle prestazioni eseguite rilevata con la "Scheda monitoraggio paziente ambulatoriale" compilata dall'operatore prima e dopo il ciclo di rieducazione attribuendo un punteggio a vari item. Il paziente migliora quando il punteggio diminuisce. I Pazienti che migliorano devono essere più del 80% dei Pazienti trattati.

**Edizione Settembre 2023**

**Il Coordinatore dei Fisioterapisti  
Marco Mazzola**