

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO - RICOVERI

CONFRONTO PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE DI TUTTI I REPARTI

| questiti | dic/22 | gen/23 | feb/23 | mar/23 | apr/23 | mag/23 | giu/23 | lug/23 | ago/23 | set/23 | ott/23 | nov/23 | dic/23 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 Cortesia | 94,72 | 95,74 | 96,40 | 95,48 | 96,24 | 96,16 | 94,84 | 95,78 | 94,24 | 96,42 | 95,7 | 95,22 | 93,33 |
| 2 Informazione | 90,00 | 90,21 | 90,69 | 90,49 | 89,48 | 90,61 | 91,18 | 89,63 | 89,74 | 88,76 | 89,81 | 91,52 | 88,45 |
| 3 Assistenza medica | 93,33 | 93,89 | 93,86 | 94,40 | 95,90 | 95,31 | 92,77 | 93,76 | 92,48 | 93,96 | 93,64 | 92,90 | 91,79 |
| 4 Ass. infermieristica diurna | 96,11 | 95,79 | 96,63 | 95,84 | 95,56 | 93,88 | 93,40 | 95,23 | 93,56 | 94,95 | 96,45 | 95,22 | 94,53 |
| 5 Ass. infermieristica notturna | 91,75 | 91,08 | 92,77 | 93,78 | 93,40 | 92,98 | 92,47 | 93,73 | 92,52 | 93,54 | 94,85 | 92,53 | 92,52 |
| 6 Somm. farmaci e medicazioni | 93,58 | 92,26 | 95,40 | 93,44 | 92,99 | 94,69 | 93,48 | 92,66 | 90,68 | 92,71 | 93,77 | 92,69 | 93,10 |
| 7 Servizi specialistici | 94,81 | 92,69 | 94,38 | 94,26 | 92,48 | 94,29 | 91,91 | 92,87 | 92,43 | 93,66 | 92,50 | 92,89 | 91,64 |
| 8 Riunioni informative | 89,23 | 89,19 | 89,07 | 89,00 | 85,74 | 93,41 | 88,89 | 91,14 | 90,11 | 90,34 | 88,89 | 89,32 | 88,84 |
| 9 Atmosfera | 92,45 | 91,37 | 93,27 | 92,95 | 92,11 | 93,94 | 92,26 | 93,33 | 91,28 | 91,96 | 93,71 | 92,04 | 91,72 |
| 10 Terapisti | 95,05 | 95,12 | 96,96 | 95,71 | 95,80 | 96,04 | 94,03 | 95,05 | 94,85 | 95,96 | 94,07 | 95,86 | 95,16 |
| 11 Personale radiologia | 94,81 | 93,53 | 95,22 | 92,62 | 93,50 | 93,66 | 92,19 | 94,05 | 95,07 | 94,81 | 95,14 | 92,00 | 92,24 |
| 12 Informazioni dai medici | 92,19 | 92,89 | 91,72 | 91,83 | 93,45 | 91,83 | 91,82 | 90,00 | 89,65 | 90,86 | 91,31 | 89,25 | 89,56 |
| 13 Organizzazione della giornata | 85,71 | 87,45 | 88,60 | 87,26 | 85,09 | 89,57 | 86,22 | 88,44 | 83,51 | 84,95 | 85,63 | 84,73 | 86,55 |
| 14 Ambienti di reparti | 86,98 | 87,25 | 86,14 | 88,06 | 86,37 | 87,37 | 85,98 | 88,81 | 85,95 | 87,29 | 86,08 | 87,17 | 88,04 |
| 15 Pulizia stanze | 90,65 | 92,98 | 93,00 | 92,42 | 93,27 | 94,04 | 94,35 | 92,84 | 90,43 | 91,51 | 91,46 | 91,65 | 92,00 |
| 16 Pulizia servizi igienici | 87,66 | 91,40 | 91,80 | 91,52 | 92,07 | 93,26 | 93,70 | 92,48 | 89,39 | 91,51 | 91,07 | 91,83 | 91,93 |
| 17 Qualità del cibo | 78,37 | 79,05 | 87,91 | 86,96 | 82,16 | 89,01 | 81,46 | 88,32 | 82,00 | 85,21 | 87,36 | 82,53 | 84,74 |
| 18 Servizio dei pasti | 85,57 | 86,27 | 91,21 | 91,53 | 89,32 | 90,77 | 87,56 | 92,04 | 88,62 | 90,63 | 91,63 | 88,97 | 88,96 |
| 19 Personale amministrativo | 91,53 | 91,94 | 92,11 | 91,96 | 88,44 | 90,86 | 88,00 | 89,76 | 90,24 | 90,65 | 91,08 | 91,30 | 88,19 |
| 20 Servizio di centralino | 91,79 | 86,86 | 90,00 | 89,11 | 87,25 | 89,87 | 85,08 | 86,32 | 90,00 | 89,77 | 90,56 | 91,67 | 86,30 |
| QUESTIONARI ELABORATI | 108 | 95 | 101 | 125 | 117 | 99 | 94 | 109 | 118 | 107 | 107 | 100 | 117 |
| n.pazienti dimessi | 158 | 125 | 134 | 169 | 142 | 132 | 112 | 145 | 131 | 137 | 158 | 128 | 162 |
| REDEMPTION (%) | 68,35% | 76,00% | 75,37% | 73,96% | 82,39% | 75,00% | 83,93% | 75,17% | 90,08% | 78,10% | 67,72% | 78,13% | 72,22% |
| SODDISFAZIONE (%) | 90,81 | 90,848 | 92,357 | 91,931 | 91,031 | 92,58 | 90,58 | 91,81 | 90,34 | 91,47 | 91,74 | 91,06 | 90,48 |

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO - RICOVERI

CONFRONTO PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE : RIAB. CARDIOLOGICA 1A

| questi | dic/22 | gen/23 | feb/23 | mar/23 | apr/23 | mag/23 | giu/23 | lug/23 | ago/23 | set/23 | ott/23 | nov/23 | dic/23 |
|----------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 1 Cortesia | 95,00 | 90,00 | 94,29 | 93,33 | 93,85 | 93,85 | 95,56 | 92,22 | 98,57 | 93,85 | 97,78 | 92,86 | 95,00 |
| 2 Informazione | 95,00 | 82,86 | 91,43 | 85,56 | 84,62 | 90,77 | 91,11 | 84,44 | 94,29 | 89,23 | 91,11 | 90,00 | 88,33 |
| 3 Assistenza medica | 95,00 | 88,57 | 91,43 | 91,11 | 95,38 | 91,67 | 95,56 | 91,11 | 98,57 | 92,31 | 100,00 | 92,86 | 88,33 |
| 4 Ass. infermieristica diurna | 100,00 | 94,29 | 97,14 | 94,44 | 96,92 | 90,00 | 93,33 | 92,22 | 97,14 | 92,31 | 95,56 | 92,86 | 96,67 |
| 5 Ass. infermieristica notturna | 90,00 | 91,43 | 90,00 | 87,78 | 96,92 | 86,15 | 93,33 | 92,94 | 97,14 | 90,77 | 93,33 | 84,62 | 89,09 |
| 6 Sommn. farmaci e medicazioni | 90,00 | 88,57 | 97,14 | 91,11 | 90,77 | 93,85 | 97,50 | 85,56 | 94,29 | 89,23 | 95,56 | 88,57 | 89,09 |
| 7 Servizi specialistici | 95,00 | 85,71 | 90,00 | 88,89 | 93,85 | 95,38 | 97,78 | 92,50 | 95,71 | 89,23 | 97,78 | 90,00 | 91,67 |
| 8 Riunioni informative | 80,00 | 76,67 | 80,00 | 84,29 | 74,55 | 93,33 | 88,00 | 87,14 | 89,09 | 81,67 | 84,44 | 85,71 | 74,29 |
| 9 Atmosfera | 95,00 | 88,57 | 90,00 | 91,11 | 93,85 | 92,31 | 95,56 | 93,33 | 97,14 | 90,77 | 95,56 | 94,29 | 90,00 |
| 10 Terapisti | 95,00 | 97,14 | 94,29 | 94,44 | 93,33 | 93,85 | 95,56 | 94,12 | 98,57 | 88,33 | 97,78 | 92,86 | 93,33 |
| 11 Personale radiologia | 90,00 | 88,57 | 91,43 | 93,33 | 93,85 | 84,62 | 93,33 | 95,29 | 97,14 | 93,85 | 97,78 | 88,33 | 90,00 |
| 12 Informazioni dai medici | 95,00 | 82,86 | 81,43 | 88,89 | 93,85 | 89,23 | 95,56 | 85,88 | 91,43 | 86,15 | 93,33 | 87,14 | 81,67 |
| 13 Organizzazione della giornata | 85,00 | 80,00 | 84,29 | 85,56 | 87,69 | 85,00 | 88,89 | 86,67 | 89,23 | 76,92 | 86,67 | 85,71 | 81,67 |
| 14 Ambienti di reparti | 85,00 | 80,00 | 77,14 | 84,44 | 84,62 | 84,62 | 88,57 | 91,11 | 86,15 | 81,54 | 91,11 | 82,86 | 73,33 |
| 15 Pulizia stanze | 90,00 | 91,43 | 92,86 | 93,33 | 89,23 | 90,00 | 93,33 | 90,00 | 90,00 | 84,62 | 93,33 | 90,77 | 81,67 |
| 16 Pulizia servizi igienici | 85,00 | 82,86 | 92,86 | 92,22 | 91,67 | 91,67 | 91,11 | 90,00 | 88,57 | 86,15 | 97,78 | 91,43 | 81,67 |
| 17 Qualità del cibo | 85,00 | 77,14 | 82,86 | 90,00 | 83,08 | 87,69 | 84,44 | 85,88 | 77,14 | 86,15 | 88,89 | 82,86 | 85,00 |
| 18 Servizio dei pasti | 90,00 | 85,71 | 87,14 | 91,11 | 87,69 | 89,23 | 88,89 | 91,11 | 87,14 | 86,15 | 93,33 | 88,57 | 85,00 |
| 19 Personale amministrativo | 93,33 | 88,00 | 78,00 | 83,75 | 77,78 | 91,11 | 82,86 | 83,08 | 88,89 | 80,00 | 90,00 | 88,00 | 80,00 |
| 20 Servizio di centralino | 93,33 | 84,00 | 82,00 | 82,50 | 71,43 | 87,50 | 84,00 | 83,64 | 86,67 | 78,33 | 82,50 | 90,00 | 80,00 |
| QUESTIONARI ELABORATI | 4 | 7 | 14 | 18 | 13 | 13 | 9 | 18 | 14 | 13 | 9 | 14 | 12 |
| n.pazienti dimessi | 14 | 8 | 14 | 21 | 14 | 17 | 14 | 20 | 16 | 15 | 14 | 14 | 14 |
| REDEMPTION (%) | 28,57% | 87,50% | 100,00% | 85,71% | 92,86% | 76,47% | 64,29% | 90,00% | 87,50% | 86,67% | 64,29% | 100,00% | 85,71% |
| SODDISFAZIONE (%) | 91,08 | 86,22 | 88,29 | 89,36 | 88,75 | 90,09 | 91,71 | 89,41 | 92,14 | 86,88 | 93,18 | 89,02 | 85,79 |

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO - RICOVERI

CONFRONTO PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE : RIAB. CARDIOLOGICA 2A

| questi | dic/22 | gen/23 | feb/23 | mar/23 | apr/23 | mag/23 | giu/23 | lug/23 | ago/23 | set/23 | ott/23 | nov/23 | dic/23 |
|----------------------------------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|
| 1 Cortesia | 90,43 | 95,29 | 93,33 | 93,64 | 96,00 | 94,40 | 93,75 | 97,65 | 91,76 | 97,65 | 93,91 | 95,00 | 88,80 |
| 2 Informazione | 85,22 | 85,88 | 85,56 | 90,00 | 90,00 | 85,60 | 90,59 | 91,76 | 88,24 | 87,50 | 87,83 | 90,91 | 82,40 |
| 3 Assistenza medica | 88,80 | 94,12 | 92,22 | 95,65 | 97,00 | 95,20 | 91,76 | 94,12 | 92,94 | 92,94 | 93,04 | 86,67 | 88,80 |
| 4 Ass. infermieristica diurna | 92,80 | 91,76 | 95,56 | 93,91 | 95,00 | 92,00 | 92,94 | 97,65 | 90,59 | 92,94 | 96,52 | 93,33 | 92,00 |
| 5 Ass. infermieristica notturna | 91,30 | 87,06 | 94,12 | 94,78 | 95,00 | 92,00 | 91,76 | 95,29 | 90,59 | 94,12 | 96,52 | 90,00 | 90,00 |
| 6 Somm. farmaci e medicazioni | 89,17 | 86,25 | 90,00 | 88,18 | 92,00 | 93,60 | 89,41 | 97,65 | 84,71 | 91,76 | 92,17 | 93,33 | 90,00 |
| 7 Servizi specialistici | 90,43 | 91,25 | 91,25 | 93,04 | 92,50 | 90,40 | 87,50 | 95,00 | 90,00 | 95,00 | 92,73 | 90,00 | 85,22 |
| 8 Riunioni informative | 80,87 | 82,00 | 82,22 | 81,82 | 87,27 | 87,62 | 87,50 | 95,56 | 84,00 | 91,67 | 84,62 | 90,00 | 85,00 |
| 9 Atmosfera | 90,40 | 84,71 | 94,44 | 92,17 | 93,00 | 93,60 | 89,41 | 94,12 | 87,50 | 95,29 | 96,36 | 88,33 | 88,80 |
| 10 Terapisti | 92,00 | 91,25 | 95,56 | 93,04 | 96,00 | 96,80 | 95,29 | 96,47 | 96,47 | 98,82 | 95,45 | 95,00 | 92,80 |
| 11 Personale radiologia | 92,50 | 91,25 | 93,33 | 88,75 | 95,00 | 94,29 | 91,11 | 94,00 | 94,55 | 94,67 | 95,29 | 94,29 | 92,22 |
| 12 Informazioni dai medici | 85,60 | 92,50 | 91,11 | 90,91 | 89,47 | 86,67 | 90,00 | 92,94 | 85,88 | 87,06 | 88,18 | 85,00 | 84,80 |
| 13 Organizzazione della giornata | 81,67 | 80,00 | 84,71 | 86,36 | 87,00 | 88,18 | 89,33 | 89,41 | 81,18 | 87,06 | 85,22 | 81,67 | 83,33 |
| 14 Ambienti di reparti | 85,83 | 85,00 | 86,67 | 90,91 | 86,00 | 85,45 | 85,33 | 90,59 | 80,00 | 90,59 | 88,70 | 81,82 | 88,00 |
| 15 Pulizia stanze | 88,80 | 88,24 | 91,76 | 93,04 | 92,00 | 95,45 | 91,76 | 94,12 | 88,24 | 90,00 | 92,17 | 88,33 | 91,20 |
| 16 Pulizia servizi igienici | 84,00 | 87,06 | 91,76 | 93,04 | 93,00 | 94,55 | 92,94 | 94,12 | 84,71 | 90,00 | 91,30 | 88,33 | 90,00 |
| 17 Qualità del cibo | 81,60 | 76,47 | 90,00 | 80,00 | 83,00 | 82,73 | 82,35 | 90,59 | 84,71 | 84,71 | 80,87 | 85,00 | 85,00 |
| 18 Servizio dei pasti | 82,50 | 80,00 | 92,22 | 84,35 | 86,00 | 83,64 | 88,24 | 91,76 | 84,71 | 87,06 | 90,43 | 88,33 | 86,09 |
| 19 Personale amministrativo | 85,56 | 83,33 | 90,00 | 90,53 | 90,67 | 90,48 | 80,00 | 89,09 | 89,09 | 89,33 | 94,29 | 84,00 | 82,22 |
| 20 Servizio di centralino | 85,00 | 83,33 | 85,71 | 89,33 | 90,91 | 83,53 | 85,00 | 87,50 | 82,50 | 88,57 | 93,33 | 88,89 | 83,75 |
| QUESTIONARI ELABORATI | 25 | 17 | 18 | 23 | 20 | 25 | 17 | 17 | 17 | 17 | 23 | 12 | 25 |
| n.pazienti dimessi | 35 | 25 | 27 | 26 | 21 | 31 | 17 | 17 | 20 | 17 | 23 | 15 | 26 |
| REDEMPTION (%) | 71,43% | 68,00% | 66,67% | 88,46% | 95,24% | 80,65% | 100,00% | 100,00% | 85,00% | 100,00% | 100,00% | 80,00% | 96,15% |
| SODDISFAZIONE (%) | 87,22 | 86,84 | 90,5765 | 90,1725 | 91,34 | 90,31 | 89,30 | 93,47 | 87,62 | 91,34 | 91,45 | 88,91 | 87,52 |

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO - RICOVERI

CONFRONTO PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE : RIAB. CARDIOLOGICA/RIAB. MUSCOLO SCHELETRICA 2B

| quesiti | dic/22 | gen/23 | feb/23 | mar/23 | apr/23 | mag/23 | giu/23 | lug/23 | ago/23 | set/23 | ott/23 | nov/23 | dic/23 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 Cortesia | 92,97 | 94,19 | 96,13 | 93,85 | 95,79 | 96,00 | 94,67 | 93,94 | 93,66 | 94,00 | 92,73 | 91,88 | 88,00 |
| 2 Informazione | 87,03 | 87,74 | 88,75 | 86,49 | 87,57 | 90,67 | 92,41 | 81,88 | 89,50 | 82,58 | 88,13 | 86,06 | 82,07 |
| 3 Assistenza medica | 91,35 | 90,97 | 93,13 | 92,82 | 96,84 | 94,00 | 92,00 | 90,30 | 93,00 | 90,97 | 90,91 | 92,12 | 87,33 |
| 4 Ass. infermieristica diurna | 96,22 | 94,19 | 95,00 | 96,92 | 94,74 | 94,00 | 94,00 | 94,55 | 95,12 | 94,84 | 96,97 | 93,75 | 90,00 |
| 5 Ass. infermieristica notturna | 93,71 | 90,97 | 94,38 | 95,90 | 94,05 | 94,67 | 93,33 | 93,13 | 93,66 | 94,67 | 93,55 | 93,94 | 87,86 |
| 6 Somm. farmaci e medicazioni | 92,22 | 90,97 | 95,00 | 93,16 | 92,11 | 94,00 | 92,00 | 87,88 | 89,27 | 86,45 | 90,00 | 89,70 | 91,43 |
| 7 Servizi specialistici | 93,14 | 91,33 | 92,00 | 93,68 | 91,35 | 94,00 | 90,34 | 87,59 | 91,35 | 88,46 | 89,23 | 90,00 | 89,23 |
| 8 Riunioni informative | 83,64 | 78,89 | 82,50 | 85,00 | 80,00 | 92,59 | 81,90 | 83,33 | 85,00 | 77,65 | 82,11 | 82,86 | 78,95 |
| 9 Atmosfera | 93,33 | 90,32 | 93,75 | 94,87 | 93,33 | 93,33 | 92,67 | 91,25 | 92,20 | 89,68 | 93,13 | 87,88 | 88,97 |
| ## Terapisti | 96,11 | 94,19 | 97,50 | 97,95 | 96,22 | 93,33 | 95,71 | 92,50 | 96,00 | 94,00 | 90,91 | 94,55 | 94,07 |
| ## Personale radiologia | 97,14 | 91,43 | 92,86 | 91,82 | 91,20 | 95,20 | 94,55 | 91,30 | 94,40 | 92,73 | 93,00 | 90,91 | 88,57 |
| ## Informazioni dai medici | 90,29 | 89,33 | 87,74 | 86,49 | 93,33 | 92,67 | 89,29 | 85,45 | 90,00 | 84,00 | 88,13 | 86,06 | 82,07 |
| ## Organizzazione della giornata | 84,00 | 84,52 | 87,50 | 87,69 | 84,74 | 88,00 | 87,33 | 82,42 | 85,85 | 79,31 | 81,82 | 81,21 | 77,14 |
| ## Ambienti di reparti | 80,00 | 78,67 | 80,00 | 83,08 | 83,78 | 82,67 | 82,00 | 79,39 | 82,63 | 80,00 | 77,50 | 80,61 | 80,00 |
| ## Pulizia stanze | 84,44 | 88,39 | 86,88 | 85,13 | 91,35 | 90,67 | 90,67 | 86,06 | 88,78 | 86,45 | 84,85 | 85,63 | 84,14 |
| ## Pulizia servizi igienici | 83,89 | 87,33 | 84,38 | 84,10 | 87,78 | 88,67 | 90,00 | 84,24 | 87,32 | 84,52 | 82,42 | 85,45 | 84,14 |
| ## Qualità del cibo | 76,67 | 76,77 | 85,63 | 87,69 | 82,70 | 87,33 | 80,00 | 80,63 | 77,56 | 79,35 | 86,67 | 80,00 | 84,67 |
| ## Servizio dei pasti | 85,00 | 85,81 | 89,38 | 91,58 | 87,37 | 90,00 | 86,00 | 85,45 | 86,50 | 86,45 | 88,75 | 84,85 | 88,67 |
| ## Personale amministrativo | 87,20 | 88,57 | 88,00 | 90,37 | 87,14 | 85,45 | 85,56 | 84,55 | 87,27 | 89,52 | 85,26 | 87,78 | 84,21 |
| ## Servizio di centralino | 90,00 | 87,78 | 86,25 | 84,21 | 87,20 | 88,57 | 85,00 | 83,33 | 90,00 | 87,37 | 85,56 | 86,67 | 72,86 |
| QUESTIONARI ELABORATI | 37 | 31 | 32 | 39 | 38 | 30 | 30 | 33 | 41 | 31 | 33 | 40 | 30 |
| n.pazienti dimessi | 62 | 38 | 53 | 57 | 56 | 30 | 30 | 57 | 44 | 57 | 61 | 58 | 58 |
| REDEMPTION (%) | 59,68% | 81,58% | 60,38% | 68,42% | 67,86% | 100,00% | 100,00% | 57,89% | 93,18% | 54,39% | 54,10% | 68,97% | 51,72% |
| SODDISFAZIONE (%) | 88,92 | 88,12 | 89,838 | 90,14 | 89,93 | 91,29 | 89,47 | 86,96 | 89,45 | 87,15 | 88,08 | 87,60 | 85,22 |

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO - RICOVERI

CONFRONTO PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE : RIAB. NUTRIZIONALE 3B

| questiti | dic/22 | gen/23 | feb/23 | mar/23 | apr/23 | mag/23 | giu/23 | lug/23 | ago/23 | set/23 | ott/23 | nov/23 | dic/23 |
|----------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 Cortesia | 98,18 | 99,31 | 100,00 | 98,75 | 97,71 | 99,23 | 96,43 | 97,71 | 93,66 | 98,86 | 99,23 | 99,31 | 98,71 |
| 2 Informazione | 95,76 | 99,29 | 95,56 | 96,88 | 95,43 | 97,60 | 94,29 | 98,29 | 88,78 | 94,71 | 93,85 | 97,93 | 96,77 |
| 3 Assistenza medica | 98,18 | 100,00 | 96,30 | 97,50 | 96,57 | 98,46 | 95,00 | 98,29 | 89,76 | 98,24 | 95,38 | 96,55 | 98,06 |
| 4 Ass. infermieristica diurna | 99,39 | 100,00 | 100,00 | 98,13 | 97,71 | 99,23 | 97,14 | 98,86 | 92,68 | 98,29 | 97,69 | 98,62 | 99,35 |
| 5 Ass. infermieristica notturna | 95,56 | 100,00 | 93,64 | 96,43 | 96,80 | 100,00 | 95,79 | 96,67 | 91,33 | 96,92 | 96,67 | 95,17 | 100,00 |
| 6 Somm. farmaci e medicazioni | 98,79 | 100,00 | 98,46 | 98,71 | 96,57 | 97,60 | 98,52 | 98,86 | 94,15 | 99,43 | 100,00 | 97,24 | 96,77 |
| 7 Servizi specialistici | 98,18 | 98,62 | 99,23 | 98,06 | 93,33 | 100,00 | 94,40 | 97,71 | 92,82 | 97,71 | 93,91 | 98,62 | 96,00 |
| 8 Riunioni informative | 97,58 | 99,31 | 97,78 | 96,88 | 94,86 | 100,00 | 95,00 | 97,14 | 95,12 | 98,29 | 94,62 | 95,17 | 98,00 |
| 9 Atmosfera | 96,25 | 99,31 | 97,78 | 95,17 | 92,94 | 98,46 | 93,33 | 96,57 | 90,73 | 92,00 | 96,15 | 97,93 | 94,84 |
| ## Terapisti | 97,00 | 100,00 | 98,18 | 94,00 | 97,50 | 100,00 | 90,67 | 97,78 | 90,37 | 98,71 | 96,25 | 99,17 | 100,00 |
| ## Personale radiologia | 96,00 | 100,00 | 100,00 | 97,65 | 99,05 | 100,00 | 91,25 | 97,89 | 94,44 | 97,00 | 98,33 | 93,75 | 96,19 |
| ## Informazioni dai medici | 98,13 | 99,26 | 100,00 | 97,33 | 96,77 | 100,00 | 94,40 | 96,36 | 90,00 | 98,24 | 97,00 | 95,17 | 98,62 |
| ## Organizzazione della giornata | 90,30 | 96,55 | 95,56 | 90,00 | 88,13 | 98,40 | 84,62 | 96,57 | 82,11 | 90,86 | 90,91 | 90,34 | 93,55 |
| ## Ambienti di reparti | 94,55 | 98,62 | 97,04 | 94,38 | 93,13 | 97,60 | 90,40 | 98,29 | 92,11 | 93,14 | 91,82 | 97,24 | 97,33 |
| ## Pulizia stanze | 98,79 | 100,00 | 100,00 | 98,71 | 97,50 | 98,40 | 98,46 | 98,86 | 92,63 | 97,71 | 100,00 | 99,31 | 100,00 |
| ## Pulizia servizi igienici | 95,15 | 100,00 | 99,26 | 97,50 | 96,25 | 97,69 | 96,92 | 99,43 | 94,21 | 98,29 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| ## Qualità del cibo | 76,97 | 83,45 | 91,85 | 89,38 | 80,63 | 96,92 | 81,54 | 95,43 | 87,37 | 90,29 | 94,55 | 84,14 | 84,52 |
| ## Servizio dei pasti | 87,88 | 90,34 | 94,81 | 96,88 | 94,38 | 98,46 | 88,46 | 98,86 | 93,16 | 97,71 | 96,36 | 94,29 | 92,90 |
| ## Personale amministrativo | 96,67 | 98,33 | 100,00 | 97,86 | 95,56 | 98,33 | 95,24 | 98,75 | 92,57 | 95,00 | 96,47 | 97,69 | 94,78 |
| ## Servizio di centralino | 94,84 | 85,60 | 99,09 | 95,56 | 93,08 | 100,00 | 89,00 | 92,12 | 93,53 | 98,13 | 95,56 | 96,67 | 94,78 |
| QUESTIONARI ELABORATI | 33 | 29 | 27 | 32 | 35 | 26 | 28 | 35 | 41 | 35 | 26 | 29 | 31 |
| n.pazienti dimessi | 37 | 39 | 27 | 50 | 37 | 45 | 38 | 35 | 46 | 36 | 44 | 36 | 39 |
| REDEMPTION (%) | 89,19% | 74,36% | 100,00% | 64,00% | 94,59% | 57,78% | 73,68% | 100,00% | 89,13% | 97,22% | 59,09% | 80,56% | 79,49% |
| SODDISFAZIONE (%) | 95,21 | 97,40 | 97,727 | 96,288 | 94,70 | 98,82 | 93,04 | 97,52 | 91,58 | 96,48 | 96,24 | 96,22 | 96,56 |

ELABORAZIONE QUESTIONARI DI GRADIMENTO - RICOVERI

CONFRONTO PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE : RIAB. NUTRIZIONALE 3A

| questi | dic/22 | gen/23 | feb/23 | mar/23 | apr/23 | mag/23 | giu/23 | lug/23 | ago/23 | set/23 | ott/23 | nov/23 | dic/23 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| 1 Cortesia | 100,00 | 94,55 | 96,00 | 98,46 | 96,36 | 96,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | 96,36 | 97,50 | 100,00 | 97,89 |
| 2 Informazione | 91,11 | 85,45 | 92,00 | 93,85 | 81,82 | 80,00 | 80,00 | 90,00 | 92,00 | 89,09 | 88,75 | 96,00 | 92,63 |
| 3 Assistenza medica | 95,56 | 89,09 | 96,00 | 93,85 | 89,09 | 96,00 | 88,00 | 93,33 | 92,00 | 92,73 | 93,75 | 92,00 | 94,74 |
| 4 Ass. infermieristica diurna | 91,11 | 96,36 | 94,00 | 92,31 | 90,91 | 84,00 | 82,00 | 80,00 | 88,00 | 90,91 | 93,75 | 96,00 | 95,79 |
| 5 Ass. infermieristica notturna | 72,50 | 83,64 | 86,67 | 87,27 | 76,36 | 76,00 | 84,00 | 80,00 | 84,00 | 84,00 | 92,86 | 95,00 | 94,12 |
| 6 Somm. farmaci e medicazioni | 93,33 | 87,27 | 96,00 | 93,85 | 89,09 | 92,00 | 88,00 | 90,00 | 84,00 | 94,55 | 92,50 | 96,00 | 95,79 |
| 7 Servizi specialistici | 100,00 | 87,27 | 100,00 | 96,67 | 92,00 | 84,00 | 92,00 | 84,00 | 96,00 | 96,36 | 92,50 | 92,00 | 95,79 |
| 8 Riunioni informative | 97,78 | 92,73 | 95,56 | 93,33 | 80,00 | 88,00 | 88,00 | 90,00 | 88,00 | 92,73 | 94,29 | 92,00 | 93,68 |
| 9 Atmosfera | 80,00 | 85,45 | 82,00 | 86,15 | 81,82 | 80,00 | 90,00 | 83,33 | 84,00 | 94,55 | 86,25 | 88,00 | 95,79 |
| 10 Terapisti | 95,00 | 93,33 | 100,00 | 98,33 | 91,43 | 95,00 | 90,00 | 95,00 | 93,33 | 97,78 | 94,55 | 100,00 | 96,67 |
| 11 Personale radiologia | 95,00 | 95,00 | 100,00 | 90,91 | 84,44 | 73,33 | 87,50 | 88,00 | 96,00 | 97,14 | 93,33 | 100,00 | 93,85 |
| 12 Informazioni dai medici | 95,56 | 94,00 | 98,00 | 100,00 | 90,91 | 76,00 | 92,00 | 83,33 | 92,00 | 98,18 | 93,75 | 92,00 | 98,89 |
| 13 Organizzazione della giornata | 86,67 | 88,00 | 86,00 | 83,08 | 70,91 | 72,00 | 80,00 | 76,67 | 68,00 | 87,27 | 86,25 | 80,00 | 96,67 |
| 14 Ambienti di reparti | 91,11 | 88,00 | 88,00 | 87,69 | 78,18 | 80,00 | 86,00 | 73,33 | 84,00 | 90,91 | 88,75 | 96,00 | 94,44 |
| 15 Pulizia stanze | 91,11 | 96,00 | 96,00 | 96,92 | 94,55 | 96,00 | 100,00 | 100,00 | 96,00 | 96,36 | 91,25 | 96,00 | 98,89 |
| 16 Pulizia servizi igienici | 86,67 | 92,00 | 94,00 | 95,38 | 92,73 | 96,00 | 100,00 | 100,00 | 88,00 | 98,18 | 92,50 | 96,00 | 100,00 |
| 17 Qualità del cibo | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 18 Servizio dei pasti | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 19 Personale amministrativo | 97,78 | 96,00 | 97,78 | 95,00 | 80,00 | 80,00 | 88,00 | 76,67 | 92,00 | 94,55 | 90,00 | 92,00 | 92,22 |
| 20 Servizio di centralino | 97,50 | 94,00 | 86,67 | 90,77 | 80,00 | 72,00 | 78,00 | 66,67 | 84,00 | 83,64 | 92,50 | 88,00 | 88,89 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| QUESTIONARI ELABORATI | 9 | 11 | 10 | 13 | 11 | 5 | 10 | 6 | 5 | 11 | 16 | 5 | 19 |
| n.pazienti dimessi | 10 | 15 | 13 | 15 | 14 | 9 | 13 | 16 | 5 | 12 | 16 | 5 | 25 |
| REDEMPTION (%) | 90,00% | 73,33% | 76,92% | 86,67% | 78,57% | 55,56% | 76,92% | 37,50% | 100,00% | 91,67% | 100,00% | 100,00% | 76,00% |
| SODDISFAZIONE (%) | 92,10 | 91,01 | 93,59 | 92,99 | 85,59 | 84,24 | 88,08 | 86,13 | 88,96 | 93,07 | 91,95 | 93,72 | 95,37 |