



SERVIZI MEDICI e DIAGNOSTICI SAN FELICE



CARTA DEI SERVIZI

WWW.AESCULAPIO.IT

rev. 03 del 10/10/2023

PREMESSA



Aesculapio è il più grande centro poliambulatoriale dell'area nord della provincia di Modena, caratterizzato anche come presidio sanitario territoriale, mette a disposizione dei bisogni di salute dei cittadini prestazione nelle principali branche di attività di specialistica ambulatoriale, sia in regime di accreditamento con la Regione Emilia Romagna sia in regime privato.

Nel 2019 è stato acquistato dal Gruppo Garofalo Health Care, tra i principali operatori del settore della sanità privata accreditata in Italia che, grazie ad un investimento di circa 2 milioni di euro, ha reso disponibile apparecchiatura diagnostica di ultima generazione e creato il primo "percorso Donna" dedicato alla prevenzione delle patologie femminili. Il Gruppo GarofaloHealth Care opera attraverso strutture sanitarie d'eccellenza, situate tra le più virtuose regioni italiane, offrendo un'ampia gamma di servizi che coprono tutti i comparti della sanità grazie ad una diversificazione delle specialità erogate, all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia ed al personale altamente qualificato.

La carta dei servizi è

- uno strumento dinamico, soggetto a continue verifiche ed integrazioni;
- uno strumento disponibile nel Poliambulatorio contenente le informazioni sui percorsi da effettuare da parte dell'utente per usufruire delle prestazioni erogate.

INDICE



LA NOSTRA STORIA	PAG. 04
MISSIONE	PAG. 05
VISIONE	PAG. 05
UBICAZIONE	PAG. 06
BARRIERE ARCHITETTONICHE	PAG. 06
I NOSTRI SERVIZI	PAG. 07
L'EROGAZIONE DEI SERVIZI	PAG. 08
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI	PAG. 09
OBIETTIVI E IMPEGNI PER LA QUALITÀ	PAG. 10
DIPARTIMENTO DI RADIOLOGIA	PAG. 11
LE BRANCHE SPECIALISTICHE	PAG. 14
ANGIOLOGIA/CHIRURGIA VASCOLARE	PAG. 14
CARDIOLOGIA	PAG. 14
DERMATOLOGIA	PAG. 15
TERAPIA DEL DOLORE	PAG. 15
FISIATRIA	PAG. 16
ORTOPEDIA	PAG. 16
GASTROENTEROLOGIA	PAG. 16
GINECOLOGIA	PAG. 17
MEDICINA SPORTIVA	PAG. 17
NEUROLOGIA	PAG. 18
OCULISTICA	PAG. 18
OTORINOLARINGOIATRIA	PAG. 19
PEDIATRIA	PAG. 19
UROLOGIA/ANDROLOGIA	PAG. 20
PROCTOLOGIA	PAG. 20
DIETISTA	PAG. 20
TERAPIE FISICHE E RIABILITAZIONE	PAG. 21
PUNTO PRELIEVI	PAG. 21
MODALITÀ DI PAGAMENTO	PAG. 21



La struttura di recente costruzione (i lavori si sono conclusi nel febbraio del 2007) è stata ulteriormente ampliata nell'anno 2011 realizzando così uno dei maggiori centri privati della provincia di Modena.

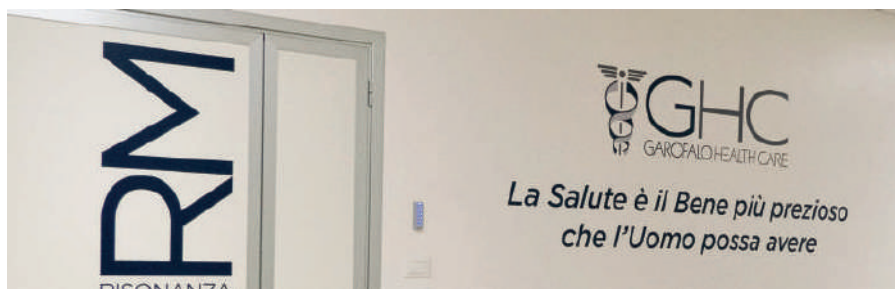
Accanto a importanti investimenti strutturali, **Aesculapio - Servizi Medici e Diagnostici di San Felice sul Panaro** - ha anche fortemente sviluppato la propria dotazione tecnologica, che attualmente comprendono apparecchiature di ultima generazione, Mammografo Hologic con Tomosintesi, MOC Hologic, risonanza Magnetica Philips da 1,5 tesla, Tac Philips e conebeam OC300MAXIO ed implementando lo staff dei propri collaboratori medici con l'inserimento di nuovi professionisti di eccellenza. La struttura, dopo verifica degli organi regionali competenti sull'organizzazione e sulle attività svolte, ha ottenuto l'Accreditamento Regionale, importante attestazione di qualità del servizio erogato.

Il **Poliambulatorio Servizi Medici e Diagnostici** si caratterizza come una struttura che, attraverso il rispetto del budget di fornitura stabilito e la forte integrazione con i servizi AUSL del Distretto, deve prioritariamente garantire la risposta ai bisogni sanitari del proprio bacino di utenza mantenendo al contempo la sostenibilità economica della propria attività complessiva.

MISSIONE



La missione è quella di svolgere attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona umana, la promozione alla salute, assicurare che l'alta qualità dei professionisti, degli infermieri e dei Tecnici e delle tecnologie presenti nel Poliambulatorio, sia sempre tesa a realizzare un servizio pubblico globale, di eccellenza e tempestivo nel campo di tutte le branche specialistiche offerte, fortemente orientato all'utente e rispettoso di tutti i suoi bisogni, Il paziente deve essere sempre al centro del sistema, perché come diceva il Prof Garofalo: ***“La salute è il bene più prezioso che l'uomo possa avere”***



VISIONE



la Struttura si propone di raggiungere e mantenere il massimo standard qualitativo delle prestazioni e dei servizi.

La Direzione pertanto si impegna a:

- perseguire costantemente la migliore efficienza, efficacia e tempestività delle prestazioni erogate;
- favorire lo sviluppo personale e professionale dei membri della struttura attraverso la comunicazione interna e la formazione;
- ottimizzare la capacità di gestione del rapporto con il cliente/paziente, aumentando il suo grado di soddisfazione e individuando le sue esigenze espresse ed implicite;
- rendere trasparenti le fonti di errore, per prevenire il loro insorgere, ed individuare tutte le possibili criticità e i relativi possibili interventi di miglioramento;
- sviluppare tutti gli sforzi necessari per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

UBICAZIONE



Il Poliambulatorio Servizi Medici e Diagnostici San Felice si trova nella zona artigianale di recente costruzione nella prima periferia Sud di San Felice sul Panaro. Arrivando a San Felice dalla SP468 (via Perossaro) o dalla SP568 (via per San Felice), all'ingresso in città proseguire lungo il cavalcavia che sovrasta i binari della ferrovia (SP468): il Centro è visibile sulla destra, nelle immediate vicinanze della nuova sede dei Vigili del Fuoco.

BARRIERE ARCHITETTONICHE



L'accesso al poliambulatorio è posto al piano terra e non presenta barriere architettoniche.

- Sono disponibili parcheggi dedicati alle persone con disabilità ed alle ambulanze in posizione antistante gli ingressi.
- La struttura dispone di accesso dedicato a pazienti barellati e/o che necessitano di ausili per lo spostamento.
- Internamente è disponibile un ascensore con capienza di 9 persone capace di trasportare agevolmente persone con limitazioni motorie.
- Il centro è dotato di sedie a rotelle e di letti da visita ad altezza variabile.



I NOSTRI SERVIZI



- ANGIOLOGIA E
- CHIRURGIA VASCOLARE
- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA GENERALE
- DERMATOLOGIA
- DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
- DIETISTA
- ECOGRAFIE
- ENDOCRINOLOGIA
- FISIATRIA
- FISIOTERAPIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA
- MEDICINA SPORTIVA
- NEUROLOGIA
- OCULISTICA
- ORTOPEDIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- PEDIATRIA
- PERCORSO DONNA
 - MAMMOGRAFIA
 - ECO MAMMO
 - MOC
- PNEUMOLOGIA
- PRELIEVI
- PROCTOLOGIA
- RISONANZA MAGNETICA (RM)
- TERAPIA DEL DOLORE
- TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)
- UROLOGIA

L'EROGAZIONE DEI SERVIZI



L'EROGAZIONE DEI SERVIZI AVVIENE NEL RISPETTO DEI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI

EGUAGLIANZA DEI DIRITTI: I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche. Inoltre va garantito il diritto alla differenza, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione e promuovendo trattamenti che tengono conto delle specificità derivanti dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla cultura e dalla religione.

IMPARZIALITÀ: Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali.

CONTINUITÀ: Il Poliambulatorio garantisce l'attuazione del programma in modo continuativo e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

DIRITTO DI SCELTA: Il Poliambulatorio garantisce al cittadino utente il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

APPROPRIATEZZA: Le prestazioni sono "appropriate" quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per i pazienti che per gli operatori.

PARTECIPAZIONE: Il Poliambulatorio garantisce al cittadino utente il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: Il Poliambulatorio garantisce che i servizi e le prestazioni siano fornite mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente ed evitando dispendi che andrebbero a danno della collettività.

RISPETTO DEI DIRITTI DELLA DIGNITÀ E DELLA RISERVATEZZA: Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Indagine sulla soddisfazione dei pazienti



Il poliambulatorio Servizi Medici Diagnostici di San Felice sul Panaro garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti, promuovendo la distribuzione di questionari, indagini campionarie e l'osservazione diretta.

Nell'ottica di un miglioramento continuo ha attivato le migliori procedure organizzative interne e le istruzioni operative per descrivere le attività svolte all'interno della struttura, tale processo è finalizzato a fissare standard qualitativi per lo svolgimento delle attività in forma controllata.

Reclami

Servizi Medici Diagnostici garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Diritto alla privacy

Il paziente legge ed appone la propria firma al modulo del consenso per il trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

La cartella personale dell'utente è conservata in area protetta a disposizione unicamente del medico o terapeuta competente, a garanzia della riservatezza.

Fumo

Nel Centro è vietato fumare, secondo quanto disposto dalla Legge 16/01/2003, n.3, art. 51 e s.m.i..

I trasgressori sono soggetti a sanzione amministrativa come disposto da art. 7 legge 11/11/1975 n.584, art.52 legge 28/11/2001 n.448 e art. 1 legge 30/12/2004 n.311

Pulizia

Servizi Medici Diagnostici garantisce la pulizia e sanificazione secondo la norma vigente. Il paziente è tenuto ad osservare le più comuni norme igieniche.

OBIETTIVI E IMPEGNI PER LA QUALITÀ



- Garantire sempre e con continuità il rispetto del contratto sottoscritto con l'AUSL di Modena.
- Sviluppare attraverso l'integrazione con l'AUSL di Modena modalità di cura con specifici percorsi di presa in carico almeno, prioritariamente, per i pazienti a maggiore criticità.
- Garantire con continuità la piena integrazione della struttura con il territorio e con i medici di famiglia e pediatri di libera scelta che vi operano in modo tale da rispondere ai bisogni della popolazione
- Promuovere tutti i miglioramenti organizzativi necessari per permettere l'erogazione di un servizio della massima efficacia capace di soddisfare le aspettative dei propri utenti.
- Migliorare continuamente la qualità delle proprie prestazioni attraverso un continuo monitoraggio e riesame dei risultati, e favorendo il confronto tra i vari professionisti della struttura
- Aggiornare e migliorare continuamente la dotazione tecnologica della struttura.

DIPARTIMENTO DI RADIOLOGIA



Presso la struttura, accreditata con il SSN e titolare di contratto di fornitura con l'AUSL di Modena, sono erogate sia prestazioni a carico del SSN sia prestazioni a pagamento. Diagnostica per Immagini e branche specialistiche di seguito elencate:

Diagnostica per immagini:

Esami di Risonanza Magnetica e TAC in convenzione con il SSN ed a pagamento con e senza mezzo di contrasto:

- RMN Neurologica (encefalo, rachide)
- RMN Body (collo, addome, pelvi)
- RMN Articolare (spalla, anca, ginocchio, caviglia, piede, mano, gomito, polso)
- Angio RM distretto vascolare intracranico
- TAC Neurologica (encefalo, rachide)





- TAC Body (collo, addome, pelvi)
- TAC Articolare (spalla, anca, ginocchio, caviglia, piede, mano, gomito, polso)
- TAC Dentaria (Cone Beam)

Radiologia Tradizionale:

- Radiologia Ossea
- Radiologia Toracica
- Radiologia Dentaria



DIPARTIMENTO DI RADIOLOGIA



Radiologia Senologica e percorso Donna

- Mammografia Digitale con Tomosintesi
- Ecografia Mammaria
- MOC, Densitometro per la valutazione dell'Osteoporosi



Ecografie

- Ecografie (tessuti molli, articolari, addominali, tiroidea)



LE BRANCHE SPECIALISTICHE

ANGIOLOGIA/CHIRURGIA VASCOLARE



Branca della medicina che studia il sistema circolatorio e linfatico.

Tipo di Prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

ECOCOLORDOPPLER

TERAPIA SCLEROSANTE



CARDIOLOGIA



La Cardiologia è la branca della medicina che si occupa dello studio e della cura delle malattie cardiovascolari, che oggi rappresentano la prima causa di morte in Italia (43% dei decessi negli ultimi anni).

Sotto la definizione più generale di malattie cardiovascolari rientrano tutte le patologie a carico del cuore e dei vasi sanguigni.

Tipo di Prestazione:

VISITA CARDIOLOGICA CON ELETTROCARDIOGRAMMA

ECOCARDIO DOPPLER

PROVA DA SFORZO

HOLTER

DERMATOLOGIA



La Dermatologia è la disciplina che studia la pelle e le malattie cutanee. Oggi la mappatura dei geni permette una diagnosi precoce delle neoplasie cutanee.

Tipo di Prestazione:

VISITA DERMATOLOGICA

CRIOterapia

TERAPIA DEL DOLORE



La terapia del dolore è la disciplina del trattamento e della cura del dolore, causato da varie patologie croniche e degenerative, in ogni sua forma

Alcuni esempi di applicazione della disciplina riguardano:

- patologie del tratto facciale come la nevralgia del trigemino;
- dolore cervicale come la cervicalgia* e la cervicobrachialgia* da artrosi o da ernie discali;
- dolore al rachide dorsale e lombosacrale da ernia discale o stenosi midollare;
- dolore acuto da Herpes Zoster* (fuoco di Sant'Antonio) e nevralgia post-herpetica* facciale, dorsale e intercostale;
- dolore neuropatico;
- algie alla spalla (tenosinovite, calcificazione, lacerazione della cuffia dei rotatori ecc.), epicondilita, coxalgia, gonalgia, algodistrofia

Valutazione clinica e terapia sono specifiche per ogni paziente e possono includere, oltre alla terapia medica, infiltrazioni periarticolari, infiltrazioni eco-guidate, peridurali e agopuntura.



FISIATRIA



La Fisiatria è il settore della medicina che si occupa dei metodi di riabilitazione motoria attraverso lo studio degli effetti che taluni mezzi fisici hanno sull'organismo umano.

La visita specialistica fisiatrica è finalizzata ad individuare il protocollo medico specialistico riabilitativo e le modalità e la durata delle prestazioni di medicina fisica e riabilitazione.

Tipo di Prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

PRESCRIZIONI PER TERAPIA FISICA

CONTROLLI

TERAPIA STRUMENTALE ANTALGICA/OZONOTERAPIA

ORTOPEDIA



L'Ortopedia è la branca della medicina che si occupa dello studio, della prevenzione e della correzione delle alterazioni anatomiche e funzionali degli organi di movimento.

Oggi l'impiego delle più recenti tecniche anestesologiche e chirurgiche consente di realizzare numerosi interventi di chirurgia ortopedica.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

VALUTAZIONE POSTUROLOGICA

INFILTRAZIONI INTRARTICOLARI

VISITA ORTOPEDICA PEDIATRICA

GASTROENTEROLOGIA



La gastroenterologia è quella parte della medicina interna che studia le patologie del tratto gastrointestinale (esofago, stomaco, intestino tenue, colon, retto, fegato e vie biliari pancreaticas).

VISITA SPECIALISTICA

GINECOLOGIA



La Ginecologia è il ramo della medicina che ha per oggetto lo studio e la cura dell'apparato riproduttivo e sessuale femminile e delle sue patologie. Si occupa di problemi ormonali o dell'apparato genitale, ma anche di metodi contraccettivi e di problemi di sessualità, sterilità e invecchiamento.

Tipo di Prestazione:

VISITA GINECOLOGICA e OSTETRICA

PAP-TEST

ECOGRAFIA PELVICA e TRANS-VAGINALE

MEDICINA SPORTIVA



La visita sportiva rappresenta un passo fondamentale per chi vuole praticare sport a media-alta intensità (non necessariamente gareggiando).

Tipo di prestazione:

**VISITA SPECIALISTICA per attività agonistica e non agonistica
(con Spirometria, ECG, Step Test, Controllo oculistico)**





NEUROLOGIA



La neurologia è una specializzazione della medicina che studia le patologie del sistema nervoso centrale (cervello, cervelletto, tronco encefalico e midollo spinale); del sistema nervoso periferico somatico (radici e gangli spinali, plessi e tronchi nervosi) e del sistema nervoso periferico autonomo (gangli simpatici e parasimpatici, plessi extraviscerali e intraviscerali).

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
ELETTROMIOGRAFIA

OCULISTICA



L'Oculistica è il settore della medicina che studia la patologia connessa con l'organo della vista e che si occupa del relativo trattamento terapeutico.

Tipo di Prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

OTORINOLARINGOIATRIA



L'Otorinolaringoiatria è quella branca della medicina che studia la struttura, la funzione, la patologia e la terapia delle prime vie respiratorie, della porzione iniziale dell'apparato digerente, nonché dell'apparato uditivo (cavità nasali, bocca, seni della faccia, faringe, laringe, apparato uditivo e vestibolare).

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
AUDIOMETRIA - TONALE
IMPEDENZIOMETRIA
POTENZIALI UDITIVI



PEDIATRIA



La pediatria è una branca della medicina che si occupa dello sviluppo psicofisico dei bambini e della diagnosi e terapia delle malattie infantili.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
SPIROMETRIA
PRICK TEST

UROLOGIA/ANDROLOGIA



L'Urologia è la branca delle scienze medico-chirurgiche che studia le malattie dell'apparato urogenitale e delle ghiandole annesse.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

ECOGRAFIA TRANSRETTALE

PROCTOLOGIA



L'ambulatorio di Chirurgia generale/Proctologia si occupa delle patologie che riguardano l'ultimo tratto dell'apparato digerente, cioè dell'ampolla rettale e del canale anale. L'ambulatorio cura le malattie ano-rettali, come emorroidi, ragadi anali, fistole perianali, tumori benigni e maligni del retto e dell'ano, prolasso del retto, oltre a disturbi dell'evacuazione. La terapia può essere medica oppure chirurgica.

DIETISTA



La visita dietetica comprende: la valutazione degli esami biumorali e della composizione corporea tramite test bioimpedenziometrico, la determinazione dello stato nutrizionale e dei fabbisogni individuali, l'anamnesi alimentare, motoria e la formulazione insieme al paziente del piano/percorso personalizzato utile al raggiungimento dell'obiettivo terapeutico desiderato.

VISITA SPECIALISTICA



TERAPIE FISICHE E RIABILITAZIONE



Il Poliambulatorio offre una gamma completa di servizi finalizzati alla terapia fisica e alla riabilitazione.

TERAPIE STRUMENTALI

TENS

TERAPIA CORRENTI DIADINAMICHE

ELETTROTHERAPIA CON CORRENTI DIPOLARI E ISOPLANARI

ELETTROSTIMOLAZIONE

LASERTERAPIA DIODICA

ULTRASUONOTERAPIA

TECAR TERAPIA



PUNTO PRELIEVI



Oltre alle suddette attività di specialistica ambulatoriale la struttura eroga anche prestazioni in ambito di:

- Punto prelievi dal lunedì al venerdì in convenzione con il SSN;
- Punto prelievi privato a pagamento in giorni dedicati previo appuntamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

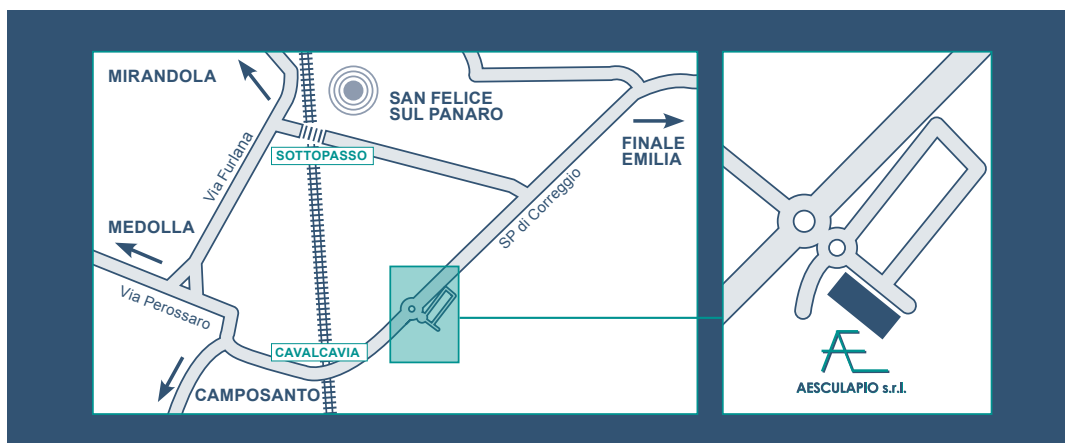


Il pagamento delle prestazioni può avvenire in contanti, con bancomat e carta di credito.

NOTE



SERVIZI MEDICI e DIAGNOSTICI - SAN FELICE



ORARI D'APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 8.00 alle ore 19.00 (orario continuato)

Sabato
dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società GHC S.P.A
Via degli Scienziati, 30 - 41038 San Felice sul Panaro (Mo)
Tel. 0535/85311 - Fax 0535/85320
e-mail: aes@aesculapio.it - www.aesculapio.it