

VALUTAZIONE LIVELLO SODDISFAZIONE UTENTI

4° trimestre 2021



	scala valutazione	valutazioni positive	Numero questionari compilati	n questionari positivi (valut 3)	n questionari positivi (valut 4)	n questionari positivi (valut 5)	tot questionari positivi	% questionari positivi	VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori?	(da 1 a 5)	positivi 3,4,5	34	2	12	20	34	100,0%	4,5
Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti?	(da 1 a 5)	positivi 3,4,5	34	1	11	22	34	100,0%	4,6
E' soddisfatto della puntualità e del rispetto degli orari?	(da 1 a 5)	positivi 3,4,5	34	3	8	20	31	91,2%	4,2
Come valuta il rispetto della privacy?	(da 1 a 5)	positivi 3,4,5	34	1	11	22	34	100,0%	4,6
Come valuta il servizio ricevuto oggi?	(da 1 a 5)	positivi 3,4,5	34	1	9	23	33	97,1%	4,6

	scala valutazione	valutazioni positive	Numero questionari compilati	n questionari positivi (valut 7)	n questionari positivi (valut 8)	n questionari positivi (valut 9)	n questionari positivi (valut 10)	tot questionari positivi	% questionari positivi	VALUTAZIONE MEDIA
Quanto consiglieresti la nostra struttura ad amici e parenti?	(da 1 a 10)	positivi 7,8,9,10	34	2	5	9	15	31	91,2%	8,4

Come ha prenotato?

Al telefono	9	30,0%
Via E-Mail	1	3,3%
Di persona	8	26,7%
On-line	12	40,0%

Perchè ci ha scelto?

Vicinanza	14	46,7%
Pubblicità sui media	1	3,3%
Consiglio del mio medico	7	23,3%
Passaparola di amici/parenti	8	26,7%