



AESCULAPIO s.r.l.

**SERVIZI MEDICI
e DIAGNOSTICI
SAN FELICE**

Carta dei **SERVIZI**

Premessa

Questa Carta dei servizi sanitari è, innanzi tutto, una presentazione del nostro Poliambulatorio, con le sue caratteristiche, le sue attività, i servizi e le prestazioni che è in grado di fornire. Questa è una presentazione che non vuole essere fine a se stessa, ma porsi come un momento di accoglienza e di reciproca conoscenza con tutti coloro che si rivolgono al nostro Poliambulatorio.

Chi viene ai Servizi Medici Diagnostici potrà ottenere le prestazioni più appropriate ed adeguate alla propria situazione, sentirsi partecipe di quanto viene fatto nei suoi confronti, avere migliore consapevolezza dei diritti. Potrà anche contribuire, attraverso le segnalazioni e, quando occorre, i suoi giusti reclami, a colmare eventuali possibili deficienze e mettere in condizione il nostro Poliambulatorio di fornire un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze di ciascuno.

La carta dei servizi è:

- uno strumento dinamico, soggetto a continue verifiche ed integrazioni;
- uno strumento disponibile nel Poliambulatorio contenente le informazioni sui percorsi da effettuare da parte dell'utente per usufruire delle prestazioni erogate.

Pubblicazione della carta dei servizi

La struttura si impegna a mettere a disposizione dei propri clienti la carta dei servizi presso la propria sede e sul sito internet www.aesculapio.it.

La nostra Storia

La struttura di recente costruzione (i lavori si sono conclusi nel febbraio del 2007) è stata ulteriormente ampliata nell'anno 2011 realizzandosi così uno dei maggiori centri privati della provincia di Modena.

Accanto agli importanti investimenti strutturali Aesculapio – Servizi Medici e Diagnostici di San Felice sul Panaro ha anche fortemente sviluppato la propria dotazione tecnologica, che attualmente comprende apparecchiature di ultima generazione, ed ha incrementato lo staff dei propri collaboratori medici con l'inserimento di nuovi professionisti di eccellenza.

La struttura, dopo verifica degli organi regionali competenti sull'organizzazione e sulle attività svolte, ha ottenuto l'Accreditamento Regionale, importante attestazione di qualità del servizio erogato.

Essendo di proprietà della Aesculapio SRL, società il cui unico socio è l'Ospedale di Sassuolo S.p.A., il Poliambulatorio Servizi Medici e Diagnostici San Felice si caratterizza come una struttura che, attraverso il rispetto del budget di fornitura stabilito e la forte integrazione con i servizi AUSL del Distretto, deve prioritariamente garantire la risposta ai bisogni sanitari del proprio bacino di utenza mantenendo al contempo la sostenibilità economica della propria attività complessiva.



Mission

La ragion d'essere della struttura

La missione è quella di assicurare che l'alta qualità dei professionisti e delle tecnologie presenti nel Poliambulatorio, sia sempre tesa a realizzare un servizio pubblico globale, di eccellenza e tempestivo nel campo di tutte le branche specialistiche offerte, fortemente orientato all'utente e rispettoso di tutti i suoi bisogni.

Vision

L'orizzonte sfidante che la Struttura si propone di raggiungere consiste principalmente nel mantenere il massimo standard qualitativo delle prestazioni e dei servizi.

La Direzione pertanto si impegna a:

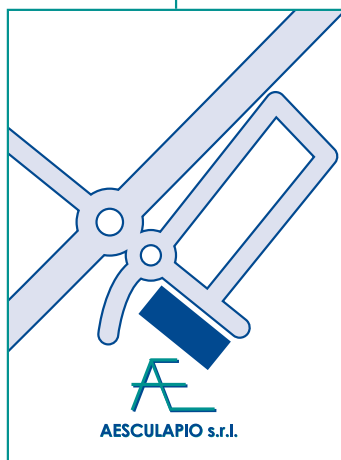
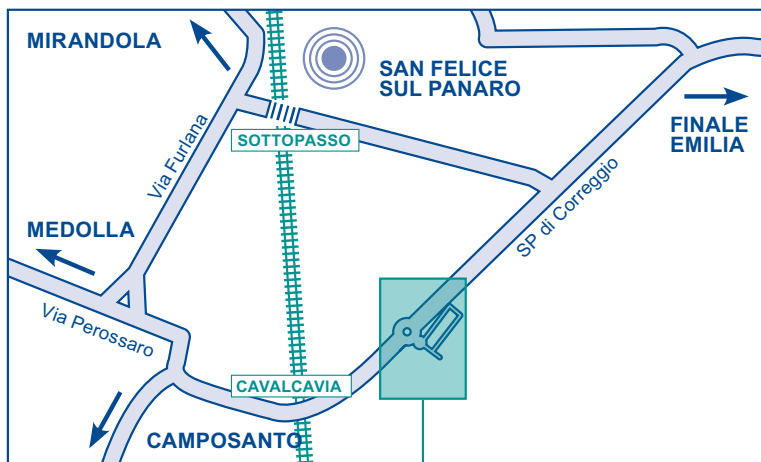
- perseguire costantemente la migliore efficienza, efficacia e tempestività delle prestazioni erogate;
- favorire lo sviluppo personale e professionale dei membri della struttura attraverso la comunicazione interna e la formazione;
- ottimizzare la capacità di gestione del rapporto con il cliente/paziente, aumentando il suo grado di soddisfazione e individuando le sue esigenze espresse ed implicite;
- rendere trasparenti le fonti di errore, per prevenire il loro insorgere, ed individuare tutte le possibili criticità e i relativi possibili interventi di miglioramento;
- sviluppare tutti gli sforzi necessari per il conseguimento degli obiettivi prefissati.



Ubicazione

Il Poliambulatorio Servizi Medici e Diagnostici San Felice si trova nella zona artigianale di recente costruzione nella prima periferia Sud di San Felice sul Panaro.

Arrivando a San Felice dalla SP468 (via Perossaro) o dalla SP568 (via per San Felice), all'ingresso in città proseguire lungo il cavalcavia che sovrasta i binari della ferrovia (SP468): il Centro è visibile sulla destra, nelle immediate vicinanze della nuova sede dei Vigili del Fuoco.



Accesso alla struttura

Barriere architettoniche

- L'accesso al poliambulatorio è posto al piano terra e non presenta barriere architettoniche.
- Sono disponibili parcheggi dedicati alle persone con disabilità ed alle ambulanze in posizione antistante gli ingressi.
- La struttura dispone di accesso dedicato a pazienti barellati e/o che necessitano di ausili per lo spostamento.
- Internamente è disponibile un ascensore con capienza di 9 persone capace di trasportare agevolmente persone con limitazioni motorie.
- Il centro è dotato di sedie a rotelle e di letto da visita ad altezza variabile.

Accesso alla struttura



L'erogazione dei Servizi

L'EROGAZIONE DEI SERVIZI AVVIENE NEL RISPETTO DEI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:

EGUAGLIANZA DEI DIRITTI: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche. Inoltre va garantito il diritto alla differenza, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione e promuovendo trattamenti che tengono conto delle specificità derivanti dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla cultura e dalla religione.

IMPARZIALITÀ: le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali.

CONTINUITÀ: il Poliambulatorio garantisce l'attuazione del programma in modo continuativo e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

DIRITTO DI SCELTA: il Poliambulatorio garantisce al cittadino utente il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

APPROPRIATEZZA: le prestazioni sono "appropriate" quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per i pazienti che per gli operatori.

PARTECIPAZIONE: Il Poliambulatorio garantisce al cittadino utente il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: Il Poliambulatorio garantisce che i servizi e le prestazioni siano fornite mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente ed evitando dispendi che andrebbero a danno della collettività.

RISPETTO DEI DIRITTI DELLA DIGNITÀ e DELLA RISERVATEZZA: Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Procedure

Indagine sulla soddisfazione dei pazienti

Il poliambulatorio Servizi Medici Diagnostici di San Felice sul Panaro garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti, promuovendo la distribuzione di questionari, indagini campionarie e l'osservazione diretta.

Nell'ottica di un miglioramento continuo ha attivato le migliori procedure organizzative interne e le istruzioni operative per descrivere le attività svolte all'interno della struttura, tale processo è finalizzato a fissare standard qualitativi per lo svolgimento delle attività in forma controllata.

Reclami

Servizi Medici Diagnostici garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Diritto alla privacy

Il paziente legge ed appone la propria firma al modulo del consenso per il trattamento dei dati personali, ai sensi della legge 196/03. La cartella personale dell'utente è conservata in area protetta a disposizione unicamente del medico o terapeuta competente, a garanzia della riservatezza.

Fumo

Nel Centro è vietato fumare, secondo quanto disposto dalla Legge n.584/75 nonché dalla Direttiva del P.C.M. del 14.12.95 e dall'art.52 -co.20- della Legge n.448/2001.

Pulizia

Servizi Medici Diagnostici garantisce la pulizia e sanificazione secondo norma. Il paziente è tenuto ad osservare le più comuni norme igieniche.

Obiettivi ed impegni per la **Qualità**

- Garantire sempre e con continuità il rispetto del contratto sottoscritto con l'AUSL di Modena.
- Sviluppare attraverso l'integrazione con l'AUSL di Modena modalità di cura con specifici percorsi di presa in carico almeno, prioritariamente, per i pazienti a maggiore criticità.
- Garantire con continuità la piena integrazione della struttura con il territorio e con i medici di famiglia e pediatri di libera scelta che vi operano.
- Sviluppare ed implementare continuamente i servizi offerti compiendo ogni sforzo affinché la struttura sia continuamente in grado di rispondere ai bisogni della popolazione.
- Promuovere tutti i miglioramenti organizzativi necessari per permettere l'erogazione di un servizio della massima efficacia capace di soddisfare le aspettative dei propri utenti.
- Migliorare continuamente la qualità delle proprie prestazioni attraverso un continuo monitoraggio e riesame dei risultati, e favorendo il confronto tra i vari professionisti della struttura
- Aggiornare e migliorare continuamente la dotazione tecnologica della struttura.

Specialità

Presso la struttura, accreditata con il SSN e titolare di contratto di fornitura con l'AUSL di Modena, sono erogate sia prestazioni a carico del SSN sia prestazioni a pagamento.

Le branche specialistiche ambulatoriali operanti presso la struttura sono rappresentate da:

Branche specialistiche fruibili in convenzione con il SSN ed a pagamento:

- Angiologia e chirurgia vascolare (in convenzione per ecocolordoppler)
- Cardiologia
- Dermatologia
- Diagnostica per immagine
- Medicina sportiva
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorino
- Senologia/mammografia
- Urologia

Specialità fruibili esclusivamente a pagamento:

- Chirurgia generale/proctologia
- Chirurgia Plastica
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Ginecologia/ostetricia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neurologia
- Pediatria
- Pneumologia

Altre prestazioni

Oltre alle suddette attività di specialistica ambulatoriale la struttura eroga anche prestazioni in ambito di:

- Punto Prelievi
- Diagnostica per immagini / Radiologia (Rx, Ortopanoramica, Mammografia, Ecografia, Risonanza Magnetica)
- Presidio ambulatoriale di medicina fisica e riabilitazione

Pagamento

Il pagamento delle prestazioni può avvenire sia con bancomat che con carta di credito.





Branche Specialistiche

■ Angiologia / Chirurgia Vascolare

Branca della medicina che studia il sistema circolatorio e linfatico.

Tipo di Prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
ECOCOLORDOPPLER
TERAPIA SCLEROSANTE

■ Cardiologia

La Cardiologia è la branca della medicina che si occupa dello studio e della cura delle malattie cardiovascolari, che oggi rappresentano la prima causa di morte in Italia (43% dei decessi negli ultimi anni). Sotto la definizione più generale di malattie cardiovascolari rientrano tutte le patologie a carico del cuore e dei vasi sanguigni.

Tipo di Prestazione:

VISITA CARDIOLOGICA CON ELETTROCARDIOGRAMMA
ECOCARDIO DOPPLER
PROVA DA SFORZO
HOLTER

■ Chirurgia Plastica

La chirurgia plastica ed estetica, è una branca della chirurgia che si propone di correggere e riparare i difetti morfologico-funzionali o le perdite di sostanza di svariati tessuti (cute, sottocute, fasce, muscoli, ossa, ecc.) sia congenite, che secondarie a traumi, neoplasie o malattie degenerative.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
INFILTRAZIONE CUTANEA (filler con acido ialuronico o tossina botulinica o cortisone)
TOILETTE CHIRURGICA DI FERITA, USTIONE, INFEZIONE

■ Dermatologia

La Dermatologia è la disciplina che studia la pelle e le malattie cutanee. Oggi la mappatura dei nei permette una diagnosi precoce delle neoformazioni cutanee.

Tipo di Prestazione:

VISITA DERMATOLOGICA
CRIOTERAPIA
PRICK TEST
PATCH TEST

■ Endocrinologia

L'endocrinologia è quella parte della medicina interna che studia le patologie delle ghiandole a secrezione interna, ossia quelle il cui prodotto viene direttamente immesso nel sangue. Tali prodotti prendono il nome di ormoni.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

■ Fisiatria

La Fisiatria è il settore della medicina che si occupa dei metodi di riabilitazione motoria attraverso lo studio degli effetti che taluni mezzi fisici hanno sull'organismo umano. La visita specialistica fisiiatrica è finalizzata ad individuare il protocollo medico specialistico riabilitativo e le modalità e la durata delle prestazioni di medicina fisica e riabilitazione.

Tipo di Prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
RIABILITAZIONE ORTOPEDICA
PRESCRIZIONI PER TERAPIA FISICA
CONTROLLI
TERAPIA STRUMENTALE ANTALGICA

■ Gastroenterologia

La gastroenterologia è quella parte della medicina interna che studia le patologie del tratto gastrointestinale (esofago, stomaco, intestino tenue, colon, retto, fegato e vie biliari, pancreas).

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

■ Ginecologia

La Ginecologia è il ramo della medicina che ha per oggetto lo studio e la cura dell'apparato riproduttivo e sessuale femminile e delle sue patologie. Si occupa di problemi ormonali o dell'apparato genitale, ma anche di metodi contraccettivi e di problemi di sessualità, sterilità e invecchiamento.

Tipo di Prestazione:

VISITA GINECOLOGICA e OSTETRICA

PAP-TEST

ECOGRAFIA PELVICA e TRANS-VAGINALE

■ Medicina Interna

La Medicina Interna è la branca specialistica della medicina generale. È rivolta in particolare alla valutazione di patologie sistemiche e multidisciplinari che, quindi, interessano più apparati.

Tipo di Prestazione:

VISITA SPECIALISTICA

■ Medicina Sportiva

La visita sportiva rappresenta un passo fondamentale per chi vuole praticare sport a media-alta intensità (non necessariamente gareggiando).

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA per attività agonistica e non agonistica (con Spirometria, ECG, Step Test, Controllo oculistico)

■ Nefrologia

La nefrologia è quella parte della medicina interna che studia le patologie renali; si occupa inoltre di ipertensione arteriosa e dei disordini dell'acqua e degli elettroliti corporei.

Tipo di prestazione:
VISITA SPECIALISTICA

■ Neurologia

La neurologia è una specializzazione della medicina che studia le patologie del sistema nervoso centrale (cervello, cervelletto, tronco encefalico e midollo spinale); del sistema periferico somatico (radici e gangli spinali, plessi e tronchi nervosi) e del sistema nervoso periferico autonomo (gangli simpatici e parasimpatici, plessi extraviscerali e intraviscerali)

Tipo di prestazione:
VISITA SPECIALISTICA
ELETTROMIOGRAFIA

■ Oculistica

L'Oculistica è il settore della medicina che studia la patologia connessa con l'organo della vista e che si occupa del relativo trattamento terapeutico.

Tipo di Prestazione:
VISITA SPECIALISTICA

■ Ortopedia

L'Ortopedia è la branca della medicina che si occupa dello studio, della prevenzione e della correzione delle alterazioni anatomiche e funzionali degli organi di movimento.

Oggi l'impiego delle più recenti tecniche anestesologiche e chirurgiche consente di realizzare numerosi interventi di chirurgia ortopedica.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
VALUTAZIONE POSTUROLOGICA
INFILTRAZIONI INTRARTICOLARI
VISITA ORTOPEDICA PEDIATRICA

■ Pneumologia

La pneumologia è quella branca della medicina che studia l'anatomia, la fisiologia e le patologie dei polmoni.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
SPIROMETRIA

■ Otorinolaringoiatria

L'Otorinolaringoiatria è quella branca della medicina che studia la struttura, la funzione, la patologia e la terapia delle prime vie respiratorie, della porzione iniziale dell'apparato digerente, nonché dell'apparato uditivo (cavità nasali, bocca, seni della faccia, faringe, laringe, apparato uditivo e vestibolare).

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
AUDIOMETRIA - TONALE
IMPEDENZIOMETRIA
POTENZIALI Uditivi

■ Pediatria

La pediatria è una branca della medicina che si occupa dello sviluppo psicofisico dei bambini e della diagnosi e terapia delle malattie infantili.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
SPIROMETRIA
PRICK TEST

■ Terapie Fisiche e Riabilitazione

Il Poliambulatorio offre una gamma completa di servizi finalizzati alla terapia fisica e alla riabilitazione.

TERAPIE STRUMENTALI
TENS
TERAPIA CORRENTI DIADINAMICHE
ELETTROTERAPIA CON CORRENTI DIPOLARI E ISOPLANARI
ELETTROSTIMOLAZIONE
LASERTERAPIA DIODICA
ULTRASUONOTERAPIA
TECAR TERAPIA

■ Urologia – Andrologia

L'Urologia è la branca delle scienze medico-chirurgiche che studia le malattie dell'apparato urogenitale e delle ghiandole annesse.

Tipo di prestazione:

VISITA SPECIALISTICA
ECOGRAFIA TRANSRETTALE

DIAGNOSTICA per IMMAGINI

La diagnostica per immagini è la branca della medicina che si occupa delle tecniche di imaging attraverso le quali è possibile osservare un'area di un organismo non visibile dall'esterno.

Sono tecniche di imaging:

- Rmn
Risonanza Magnetica
- Ecografie
- Radiologia ossea e toracica /
Ortopantomografo
- Senologia /
Mammografia



PRELIEVI

Il punto prelievi è attivo tutte le mattine dalle ore 7,00 alle ore 9,00 escluso il sabato, in regime sia di convenzione con il S.S.N. che di libera professione.

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	pag. 3
Premessa	pag. 3
La nostra storia	pag. 4
Mission	pag. 5
Vision	pag. 5
ACCESSO ALLA STRUTTURA	pag. 7
Ubicazione	pag. 7
Barriere architettoniche	pag. 8
L'erogazione dei servizi	pag. 9
Procedure	pag. 10
Obiettivi ed impegni per la qualità	pag. 11
Specialità	pag. 12
Altre prestazioni	pag. 13
Pagamento	pag. 13
SPECIALITÀ E PRESTAZIONI	pag. 15
Branche specialistiche	pag. 15
Angiologia / Chirurgia vascolare	pag. 15
Cardiologia	pag. 15
Chirurgia plastica	pag. 15
Dermatologia	pag. 16
Endocrinologia	pag. 16
Fisiatria	pag. 16
Gastroenterologia	pag. 17
Ginecologia	pag. 17
Medicina interna	pag. 17
Medicina sportiva	pag. 17
Nefrologia	pag. 18
Neurologia	pag. 18
Oculistica	pag. 18
Ortopedia	pag. 19
Pneumologia	pag. 19
Otorinolaringoiatria	pag. 19
Pediatria	pag. 20
Terapie fisiche e riabilitazione	pag. 20
Urologia / Andrologia	pag. 20
Diagnostica per immagini	pag. 21
Prelievi	pag. 21



AESCULAPIO s.r.l.
SERVIZI MEDICI e DIAGNOSTICI
SAN FELICE

Via degli Scienziati, 30
41038 San Felice sul Panaro (MO)

Telefono centralino: 0535 85311

Fax 0535 85320

e-mail: aes@aesculapio.it

www.aesculapio.it

ORARI D'APERTURA

Dal lunedì al venerdì

dalle ore 8.00 alle ore 19.00 (orario continuato)

Sabato

dalle ore 8.00 alle ore 13.00
