



**STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO  
DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

**2019**

**Redatto da Dott. Alessandro Cicala RQ**

**Approvato da Dr. Paolo Saggin – Responsabile Servizio di Radiologia e Diagnostica**



## 1. SCOPO E CAMPO D'APPLICAZIONE

Il presente documento definisce per il Servizio Diagnostica per Immagini:

- tempi di attesa massima e media per l'esecuzione dell'esame e la consegna dei referti agli utenti esterni.

## 2. INDICATORI E STANDARD

### DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

#### TEMPI DI ATTESA PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI ESTERNI

	ESAME	GIORNI ATTESA MASSIMA	GIORNI ATTESA MEDIA Marzo-Novembre 2019
1	RX CONVENZIONALE	12	4
2	RX TORACE	IMMEDIATA	IMMEDIATA
3	RX DENTALE	12	4
4	T.A.C. GINOCCHIO - COLONNA	21	11
5	T.A.C. M.D.C.	21	11
6	R.N.M.- M.D.C. ENCEFALO	34	23
7	R.N.M. M.D.C. ADDOME	34	23
8	R.N.M. COLONNA- ARTICOLAZIONI	41	29
9	ESAME SENOLOGICO	11	7
10	ECOGRAFIA ADDOME	85	60
11	ECOGRAFIA VARIE	85	60

#### I tempi di attesa sono espressi in giorni effettivi.

Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative, calcolate sulla media delle prestazioni dell'anno precedente. I giorni di attesa massima sono calcolati in base al valore più elevato riscontrato nell'anno di riferimento.

I tempi di attesa media indicati possono essere superati per cause di forza maggiore: ad es. Fermo macchina per guasto improvviso.

L'indicazione della classe di priorità all'atto della prescrizione da parte del medico consente di determinare i tempi di erogazione della prestazione.

La Regione Veneto con DGR n. 600 del 13 marzo 2007 ha dato precise disposizioni ai medici prescrittori (specialisti ospedalieri, sumai, specialisti convenzionati, medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) che al momento della compilazione della ricetta sono chiamati a indicare negli appositi spazi la classe di priorità e il quesito diagnostico che motiva la prescrizione sanitaria.



## STANDARD DI PRODOTTO

Pag.  
3 di 6

### TEMPO DI ATTESA PER LA CONSEGNA DEI REFERTI ESTERNI

	ESAME	ON LINE SU SITO WEB	SU CD ALLO SPORTELLO
1	RX CONVENZIONALE	2	4 o immediate se necessita
2	RX TORACE	2/0 se urgente	4 o immediata se necessita
3	RX DENTALE	2	4
4	T.A.C. GINOCCHIO - COLONNA	3	5
5	T.A.C. M.D.C.	3	5
6	R.N.M.- M.D.C. ENCEFALO	3	5
7	R.N.M. M.D.C. ADDOME	3	5
8	R.N.M. COLONNA- ARTICOLAZIONI	3	5
9	ESAME SENOLOGICO	/	immediata
10	ECOGRAFIA ADDOME	/	immediata
11	ECOGRAFIA VARIE	/	immediata

#### **I tempi di attesa sono espressi in giorni lavorativi**

Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative.

N.B. Tale Standard di Prodotto si riferisce all'anno 2019 ed in relazione a monitoraggi periodici verrà aggiornato annualmente.



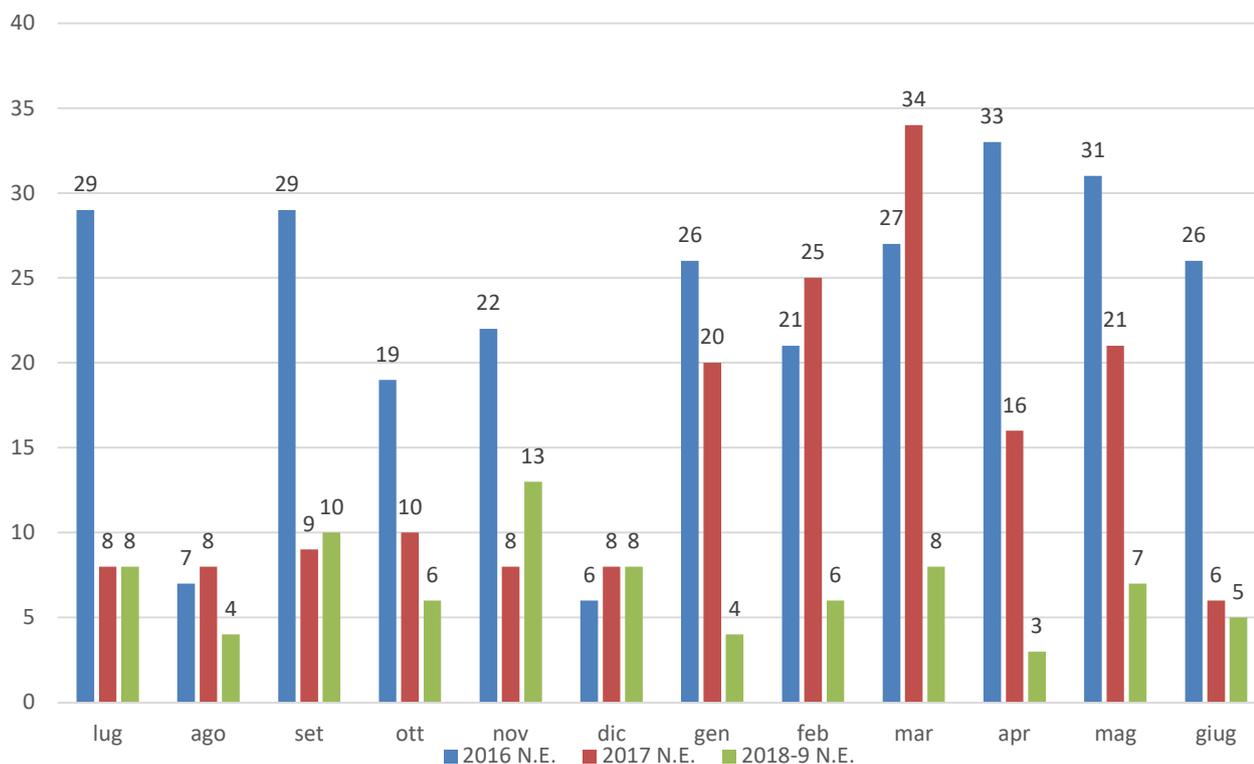
## MONITORAGGIO STANDARD ESAMI RM – TAC CON MDC 2016-2019 NON ESEGUITI

Riduzione degli esami non eseguiti per mancanza delle condizioni necessarie.

Due giorni prima della data dell'esame il medico anestesista in turno in CDV chiamerà i pazienti che devono eseguire esami di RM e TC con M.d.C. e verificherà che siano in possesso dell'esame della creatinina, del modulo per il consenso firmato e timbrato dal medico curante per l'esecuzione della TC e ricorderà il digiuno.

Mesi	2015 - 2016	2016 -2017	2018 - 2019
Lug	29	8	8
Ago	7	8	4
Set	29	9	10
Ott	19	10	6
Nov	22	8	13
Dic	6	8	8
Gen	26	20	4
Feb	21	25	6
Mar	27	34	8
Apr	33	16	3
Mag	31	21	7
Giu	26	6	5
<b>Totali</b>	<b>276</b>	<b>173</b>	<b>82</b>

### ESAMI RM - TAC CON M.D.C. 2016-2019 NON ESEGUITI

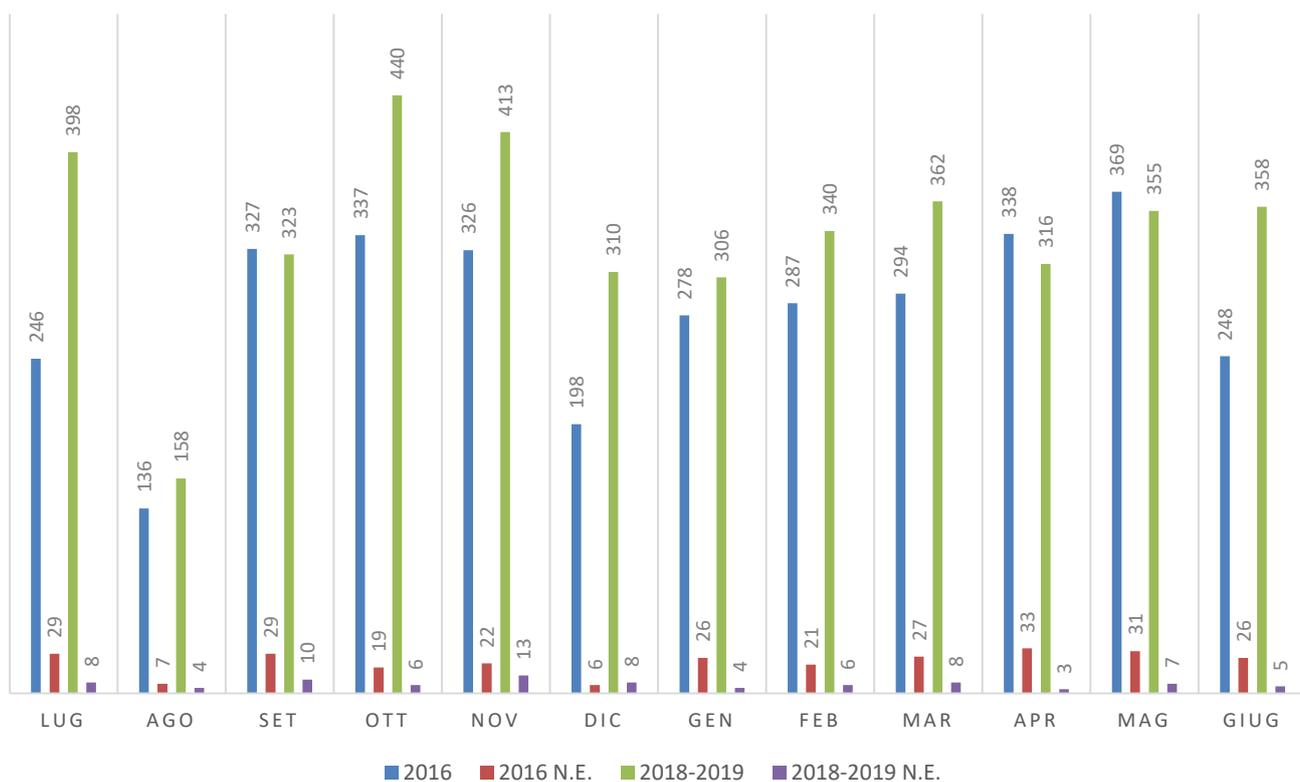




## STANDARD ESAMI RM – TAC PRENOTATI E NON ESEGUITI 2016/2019

	PRENOTATI 2015 - 2016	NON ESEGUITI 2015 - 2016	PRENOTATI 2018-19	NON ESEGUITI 2018-19
lug	246	29	398	8
ago	136	7	158	4
set	327	29	323	10
ott	337	19	440	6
nov	326	22	413	13
dic	198	6	310	8
gen	278	26	306	4
feb	287	21	340	6
mar	294	27	362	8
apr	338	33	316	3
mag	369	31	355	7
giu	248	26	358	5
	3384	276	4079	82

## ESAMI PRENOTATI E NON ESEGUITI 2016/2019





## STANDARD DI PRODOTTO

Pag.  
6 di 6

### MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI DI ATTESA AGENDE A CUP ULSS 09

		Pazienti che hanno accettato 1° disponibilità	% prestazioni con tempo rispettato	Standard previsto 2018/2020
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	B entro 10 gg	48	95,64%	95%
	D entro 30 gg	216	98,22%	95%
	P entro 90 gg	39	96,63%	95%

#### Esami/prestazioni e sintetica descrizione

Per la descrizione degli esami : disponibili sul sito internet della Clinica San Francesco <http://www.clinicasanfrancesco.it/prestazioni-ambulatoriali/> alla sezione **“Prestazioni ambulatoriali”**.

#### Preparazione del Paziente / Consenso Informato

Vedi moduli disponibili sul sito internet della Clinica San Francesco, [www.clinicasanfrancesco.it](http://www.clinicasanfrancesco.it) alla sezione **“Prestazioni ambulatoriali”**.

#### Appropriatezza richieste

Le impegnative devono essere compilate, firmate, con codice ben leggibile e devono riportare il quesito diagnostico.